ПРОЕКТ

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

**на выполнение работ (оказание услуг) по разработке, проведению опытной эксплуатации в пилотных регионах и сопровождению прикладного программного обеспечения Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ)**

Содержание

[1. Общие сведения 18](#_Toc398108960)

[1.1. Полное наименование системы и ее условное обозначение 18](#_Toc398108961)

[1.2. Шифр темы или шифр (номер) договора 18](#_Toc398108962)

[1.3. Перечень документов, на основании которых создается Система, кем и когда утверждены эти документы 18](#_Toc398108963)

[1.4. Плановые сроки начала и окончания работы по созданию Системы 19](#_Toc398108964)

[1.5. Сведения об источниках и порядке финансирования работ 19](#_Toc398108965)

[1.6. Порядок оформления и предъявления результатов работ по созданию Системы (ее частей), по изготовлению и наладке отдельных средств (технических, программных, информационных) и программно-технических (программно-методических) комплексов Системы 19](#_Toc398108966)

[2. Назначение и цели создания Системы 20](#_Toc398108967)

[2.1. Назначение системы 20](#_Toc398108968)

[2.2. Цели создания Системы 20](#_Toc398108969)

[3. Характеристика объекта автоматизации 23](#_Toc398108970)

[3.1. Сведения об условиях эксплуатации объекта автоматизации и характеристиках окружающей среды 33](#_Toc398108971)

[3.1.1. Условия эксплуатации объекта автоматизации 33](#_Toc398108972)

[3.1.2. Характеристики окружающей среды 33](#_Toc398108973)

[4. Требования к Системе 34](#_Toc398108974)

[4.1. Требования к Системе в целом 34](#_Toc398108975)

[4.1.1. Требования к структуре и функционированию Системы 48](#_Toc398108976)

[4.1.1.1. Перечень подсистем, их назначение и основные характеристики, требования к числу уровней иерархии и степени централизации Системы 48](#_Toc398108977)

[4.1.1.2. Требования к способам и средствам связи для информационного обмена между компонентами Системы 50](#_Toc398108978)

[4.1.1.3. Требования к характеристикам взаимосвязей создаваемой Системы со смежными системами, требования к ее совместимости, в том числе указания о способах обмена информацией 51](#_Toc398108979)

[4.1.1.4. Требования к режимам функционирования Системы 52](#_Toc398108980)

[4.1.1.5. Требования по диагностированию Системы 52](#_Toc398108981)

[4.1.1.6. Перспективы развития, модернизации Системы 52](#_Toc398108982)

[4.1.2. Требования к численности и квалификации персонала Системы и режиму его работы 53](#_Toc398108983)

[4.1.3. Показатели назначения 54](#_Toc398108984)

[4.1.4. Требования к надежности 54](#_Toc398108985)

[4.1.5. Требования безопасности 55](#_Toc398108986)

[4.1.6. Требования к эргономике и технической эстетике 56](#_Toc398108987)

[4.1.7. Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов системы 57](#_Toc398108988)

[4.1.8. Требования к обеспечению безопасности информации от несанкционированного доступа 58](#_Toc398108989)

[4.1.9. Требования по сохранности информации при авариях 61](#_Toc398108990)

[4.1.10. Требования к патентной чистоте и лицензированию 62](#_Toc398108991)

[4.1.11. Требования к стандартизации и унификации 62](#_Toc398108992)

[4.1.12. Требования к защите от влияния внешних воздействий 63](#_Toc398108993)

[4.2. Требования к функциям (задачам), выполняемым Системой 63](#_Toc398108994)

[4.2.1. Портал ГИС ЖКХ 63](#_Toc398108995)

[4.2.1.1. Поиск по реестру домов 63](#_Toc398108996)

[4.2.1.2. Поиск сведений об организациях, размещающих информацию в ГИС ЖКХ 63](#_Toc398108997)

[4.2.1.3. Просмотр информации о деятельности управляющей организации 64](#_Toc398108998)

[4.2.1.4. Просмотр информации о деятельности ресурсоснабжающей организации 64](#_Toc398108999)

[4.2.1.5. Просмотр информации о деятельности государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля (контролирующего органа) 65](#_Toc398109000)

[4.2.1.6. Просмотр опубликованных электронных паспортов многоквартирных домов 65](#_Toc398109001)

[4.2.1.7. Просмотр опубликованных электронных паспортов жилых домов 66](#_Toc398109002)

[4.2.1.8. Просмотр опубликованных электронных документов о состоянии объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры 66](#_Toc398109003)

[4.2.1.9. Просмотр и поиск программ в сфере ЖКХ 67](#_Toc398109004)

[4.2.1.10. Просмотр рейтингов и аналитических отчетов 67](#_Toc398109005)

[4.2.1.11. Публикация общедоступной информации на портале ГИС ЖКХ 67](#_Toc398109006)

[4.2.2. Подсистема ведения реестра программ в сфере ЖКХ 68](#_Toc398109007)

[4.2.2.1. Просмотр и поиск сведений программ 68](#_Toc398109008)

[4.2.2.2. Добавление сведений программ 68](#_Toc398109009)

[4.2.2.3. Редактирование сведений программ 69](#_Toc398109010)

[4.2.2.4. Публикация сведений программ 69](#_Toc398109011)

[4.2.2.5. Удаление сведений программ 69](#_Toc398109012)

[4.2.3. Подсистема ведения электронных паспортов многоквартирных и жилых домов, электронных документов о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры 69](#_Toc398109013)

[4.2.3.1. Просмотр структуры электронного паспорта (электронного документа) 69](#_Toc398109014)

[4.2.3.2. Формирование структуры электронного паспорта (электронного документа) 69](#_Toc398109015)

[4.2.3.3. Редактирование структуры электронного паспорта (электронного документа) 74](#_Toc398109016)

[4.2.3.4. Просмотр и поиск электронного паспорта (электронного документа) 75](#_Toc398109017)

[4.2.3.5. Заполнение электронного паспорта (электронного документа) 75](#_Toc398109018)

[4.2.3.6. Редактирование данных электронного паспорта (электронных документов) 75](#_Toc398109019)

[4.2.3.7. Публикация электронного паспорта (электронного документа) 75](#_Toc398109020)

[4.2.3.8. Удаление данных электронного паспорта 75](#_Toc398109021)

[4.2.4. Подсистема ведения сведений о деятельности организаций, предоставляющих информацию в ГИС ЖКХ 76](#_Toc398109022)

[4.2.4.1. Формирование сведений о деятельности управляющих организаций 76](#_Toc398109023)

[4.2.4.2. Формирование сведений о деятельности ресурсоснабжающих организаций 78](#_Toc398109024)

[4.2.4.3. Публикация сведений о деятельности организаций 79](#_Toc398109025)

[4.2.4.4. Редактирование сведений о деятельности организаций 79](#_Toc398109026)

[4.2.4.5. Удаление сведений о деятельности организаций 79](#_Toc398109027)

[4.2.4.6. Ведение информации об установленных ценах (тарифах) 79](#_Toc398109028)

[4.2.4.7. Формирование сведений о договорах 80](#_Toc398109029)

[4.2.4.8. Заключение договоров о доставке счетов на оплату жилищно-коммунальных услуг 80](#_Toc398109030)

[4.2.5. Подсистема управления жилищно-коммунальным хозяйством 80](#_Toc398109031)

[4.2.5.1. Формирование реестра объектов государственного учета жилищного фонда 80](#_Toc398109032)

[4.2.5.2. Формирование сведений о помещениях 82](#_Toc398109033)

[4.2.5.3. Планирование работ (услуг) по управлению домом и придомовой территорией 82](#_Toc398109034)

[4.2.5.4. Фиксация результата выполнения плановых работ (услуг) по управлению многоквартирным домом и придомовой территорией 83](#_Toc398109035)

[4.2.5.5. Ведение информации о выполненных внеплановых работах (услугах) по управлению многоквартирным домом и придомовой территорией 83](#_Toc398109036)

[4.2.5.6. Просмотр и поиск работ (услуг) по управлению многоквартирным домом и придомовой территорией 85](#_Toc398109037)

[4.2.5.7. Ведение сведений о приборах учета 85](#_Toc398109038)

[4.2.5.8. Внесение показаний приборов учета 86](#_Toc398109039)

[4.2.5.9. Ведение сведений о голосовании 86](#_Toc398109040)

[4.2.5.10. Электронное голосование 87](#_Toc398109041)

[4.2.5.11. Информирование жителей многоквартирных и жилых домов 88](#_Toc398109042)

[4.2.5.12. Размещение реестров информации, содержащих сведения о лицензировании деятельности по управлению многоквартирными домами 88](#_Toc398109043)

[4.2.5.13. Проверка информации об управляющих организациях и многоквартирных домах, находящихся в их управлении 89](#_Toc398109044)

[4.2.6. Подсистема ведения лицевых счетов 89](#_Toc398109045)

[4.2.6.1. Ведение информации о лицевых счетах потребителей 89](#_Toc398109046)

[4.2.6.2. Ведение информации о начислениях, платежах и задолженностях по лицевому счету потребителя 89](#_Toc398109047)

[4.2.6.3. Просмотр списка оплат по лицевому счету потребителя 90](#_Toc398109048)

[4.2.6.4. Просмотр и печать счетов на оплату за жилое помещение и коммунальные услуги 90](#_Toc398109049)

[4.2.6.5. Отказ от доставки счетов на оплату за жилое помещение и коммунальные услуги в печатной форме 90](#_Toc398109050)

[4.2.6.6. Получение счетов на оплату за жилое помещение и коммунальные услуги по электронной почте 91](#_Toc398109051)

[4.2.6.7. Оплата начислений за жилое помещение и коммунальные услуги 91](#_Toc398109052)

[4.2.7. Подсистема инспектирования жилищного фонда 91](#_Toc398109053)

[4.2.7.1. Размещение ежегодных планов проведения плановых проверок по осуществлению государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля 91](#_Toc398109054)

[4.2.7.2. Размещение информации о порядке организации плановых и внеплановых проверок по осуществлению государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля 93](#_Toc398109055)

[4.2.7.3. Размещение результатов проведения плановых и внеплановых проверок по осуществлению государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля 94](#_Toc398109056)

[4.2.8. Подсистема управления обращениями граждан 95](#_Toc398109057)

[4.2.8.1. Просмотр и поиск обращений 95](#_Toc398109058)

[4.2.8.2. Формирование обращения 95](#_Toc398109059)

[4.2.8.3. Формирование ответа на обращения 96](#_Toc398109060)

[4.2.8.4. Оценка исполнения обращения 96](#_Toc398109061)

[4.2.9. Подсистема ведения нормативно-справочной информации 97](#_Toc398109062)

[4.2.9.1. Просмотр классификаторов и справочников 99](#_Toc398109063)

[4.2.9.2. Добавление позиций классификаторов и справочников 99](#_Toc398109064)

[4.2.9.3. Редактирование данных классификаторов и справочников 100](#_Toc398109065)

[4.2.9.4. Удаление позиций классификаторов и справочников 100](#_Toc398109066)

[4.2.9.5. Импорт данных классификаторов и справочников из внешних источников 100](#_Toc398109067)

[4.2.9.6. Экспорт данных классификаторов и справочников во внешние системы 100](#_Toc398109068)

[4.2.10. Подсистема прикладного администрирования 100](#_Toc398109069)

[4.2.10.1. Регистрация организаций на портале ГИС ЖКХ 100](#_Toc398109070)

[4.2.10.2. Блокировка/разблокировка организации на портале ГИС ЖКХ 102](#_Toc398109071)

[4.2.10.3. Ввод банковских реквизитов организации 102](#_Toc398109072)

[4.2.10.4. Регистрация пользователей на портале ГИС ЖКХ 102](#_Toc398109073)

[4.2.10.5. Управление правами пользователей на портале ГИС ЖКХ 103](#_Toc398109074)

[4.2.10.6. Блокировка/разблокировка пользователей портала ГИС ГЖК 103](#_Toc398109075)

[4.2.10.7. Настройка параметров функционирования 104](#_Toc398109076)

[4.2.10.8. Ведение журнала действий пользователей 104](#_Toc398109077)

[4.2.10.9. Выполнение служебных процедур 105](#_Toc398109078)

[4.2.11. Подсистема информационной безопасности 105](#_Toc398109079)

[4.2.12. Подсистема взаимодействия с внешними системами 105](#_Toc398109080)

[4.2.13. Подсистема анализа и формирования отчетности 106](#_Toc398109081)

[4.2.13.1. Экспорт информации из баз данных Системы 106](#_Toc398109082)

[4.2.13.2. Хранение накопленной исторической информации 106](#_Toc398109083)

[4.2.13.3. Описание метаданных для построения регламентной и аналитической отчетности 106](#_Toc398109084)

[4.2.13.4. Построение регламентной и аналитической отчетности 106](#_Toc398109085)

[4.2.13.5. Просмотр регламентной и аналитической отчетности 107](#_Toc398109086)

[4.2.14. Мобильное приложение ГИС ЖКХ 108](#_Toc398109087)

[4.2.14.1. Требования к функциям 108](#_Toc398109088)

[4.2.14.2. Условия эксплуатации 108](#_Toc398109089)

[4.3. Требования к видам обеспечения 109](#_Toc398109090)

[4.3.1. Требования к математическому обеспечению 109](#_Toc398109091)

[4.3.2. Требования к информационному обеспечению 109](#_Toc398109092)

[4.3.3. Требования к лингвистическому обеспечению 109](#_Toc398109093)

[4.3.4. Требования к программному обеспечению 110](#_Toc398109094)

[4.3.5. Требования к техническому обеспечению 110](#_Toc398109095)

[4.3.6. Требования к организационному обеспечению 110](#_Toc398109096)

[4.3.6.1. Требования к структуре и функциям подразделений, участвующих в функционировании Системы или обеспечивающих эксплуатацию 110](#_Toc398109097)

[4.3.6.2. Требования к организации функционирования Системы и порядку взаимодействия персонала, эксплуатирующего Систему и персонала объекта автоматизации 111](#_Toc398109098)

[4.3.6.3. Требования к защите от ошибочных действий пользователей Системы 111](#_Toc398109099)

[4.3.7. Требования к методическому и другим видам обеспечения Системы 111](#_Toc398109100)

[5. Состав и содержание работ по созданию Системы 112](#_Toc398109101)

[5.1. Состав и содержание работ 112](#_Toc398109102)

[5.1.1. Разработка частных технических заданий на подсистемы ГИС ЖКХ 118](#_Toc398109103)

[5.1.2. Разработка требований к смежным системам 118](#_Toc398109104)

[5.1.3. Техническое проектирование ГИС ЖКХ 118](#_Toc398109105)

[5.1.4. Разработка программного обеспечения ГИС ЖКХ 119](#_Toc398109106)

[5.1.5. Функциональное тестирование ГИС ЖКХ 120](#_Toc398109107)

[5.1.6. Проведение нагрузочного тестирования и оптимизация программного обеспечения ГИС ЖКХ под проектную нагрузку 121](#_Toc398109108)

[5.1.7. Развертывание компонентов ГИС ЖКХ в центре обработки данных 121](#_Toc398109109)

[5.1.8. Проведение опытной эксплуатации ППО ГИС ЖКХ в пилотных регионах 121](#_Toc398109110)

[5.2. Требования к организации выполнения работ 122](#_Toc398109111)

[6. Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие 123](#_Toc398109112)

[7. Требования к документированию 124](#_Toc398109113)

[8. Требования к услугам по сопровождению ПРИКЛАДНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕчЕНИЯ 125](#_Toc398109114)

[8.1. Требования к качеству выполняемых Работ (оказываемых Услуг) 126](#_Toc398109115)

[9. Источники разработки 128](#_Toc398109116)

Используемые термины и обозначения

| **Название** | **Сокращение** | **Описание** |
| --- | --- | --- |
| Администратор общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме |  | Лицо, которое от имени собственников помещений в многоквартирном доме уполномочено на использование Системы или иных информационных систем при проведении общих собраний собственников помещений в многоквартирном доме.  |
| База данных | БД | Форма представления и организации данных, систематизированных таким образом, чтобы эти данные могли быть найдены и обработаны с помощью персонального компьютера. |
| Банковский идентификационный код | БИК | Уникальный идентификатор банка, используемый в платежных документах (платёжное поручение, аккредитив) на территории Российской Федерации. |
| Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства | ГИС ЖКХ, Система | Единая федеральная централизованная информационная система, функционирующая на основе программных, технических средств и информационных технологий, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование информации о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом в многоквартирных домах, работах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлении коммунальных услуг и поставках ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, задолженности по указанной плате, об объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, а также иной информации, связанной с жилищно-коммунальным хозяйством. |
| Основной государственный регистрационный номер | ОГРН | Государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица либо записи о первом представлении в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О государственной регистрации юридических лиц» сведений о юридическом лице, зарегистрированном до введения в действие указанного Закона (пункт 8 Правил ведения Единого государственного реестра юридических лиц). |
| Единая система идентификации и аутентификации | ЕСИА | Информационная система, обеспечивающая санкционированный доступ участников информационного взаимодействия к информации, содержащейся в государственных информационных системах и иных информационных системах. |
| Жилищный кодекс РФ | ЖК РФ | Жилищный кодекс Российской Федерации. |
| Жилое помещение |  | Изолированное помещение, которое является недвижимым имуществом и пригодно для постоянного проживания граждан (отвечает установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства). |
| Жилищно-коммунальные услуги | ЖКУ | Действия или деятельность исполнителя по поддержанию и восстановлению надлежащего технического и санитарно-гигиенического состояния зданий, сооружений, оборудования, коммуникаций и объектов жилищно-коммунального назначения, вывозу бытовых отходов и подаче потребителям электрической энергии, [питьевой воды](http://www.realtymag.ru/termini-nedvizhimosti-zhkh/opredelenija-p/pitevaya-voda/), [газа](http://www.realtymag.ru/termini-nedvizhimosti-zhkh/opredelenija-g/gaz/), [тепловой энергии](http://www.realtymag.ru/termini-nedvizhimosti-zhkh/opredelenija-t/teplovaya-energiya/) и [горячей воды](http://www.realtymag.ru/termini-nedvizhimosti-zhkh/opredelenija-g/goryachaya-voda/). |
| Жилищно-коммунальное хозяйство | ЖКХ | Комплекс подотраслей, обеспечивающих функционирование инженерной инфраструктуры различных зданий населенных пунктов, создающих удобства и комфортность проживания и нахождения в них граждан путем предоставления им широкого спектра жилищно-коммунальных услуг. |
| **Жилищный фонд** |  | Совокупность всех жилых помещений, находящихся на территории Российской Федерации. |
| **Информационная безопасность** |  | **Процесс обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности информации.** |
| **Идентификационный номер налогоплательщика** | **ИНН** |  |
| **Индивидуальный прибор учета** |  | **Средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса в одном жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме (за исключением жилого помещения в коммунальной квартире), в жилом доме (части жилого дома) или домовладении.** |
| Код причины постановки (на налоговый учет) | КПП |  |
| **Коллективный (общедомовой) прибор учета** |  | **Средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) коммунального ресурса, поданного в многоквартирный дом.** |
| Коммунальные ресурсы |  | Холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, тепловая энергия, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг. К коммунальным ресурсам приравниваются также сточные бытовые воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения. |
| Коммунальные услуги |  | Осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений). |
| Многоквартирный дом |  | Объект государственного учета жилищного фонда. |
| Нежилое помещение в многоквартирном доме |  | Помещение в многоквартирном доме, которое не является жилым помещением и общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме. |
| Норматив потребления коммунальных услуг | Норматив потребления | Количественный показатель объема потребления коммунального ресурса (холодная вода, горячая вода, природный и (или) сжиженный углеводородный газ, электрическая энергия, тепловая энергия, сточные бытовые воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения), применяемый для расчета размера платы за коммунальную услугу при отсутствии приборов учета. |
| Нормативно-правовой акт | НПА | Официальной документ установленной формы, характеризующийся следующими существенными признаками: издание его в установленном порядке управомоченным органом государственной власти, органом местного самоуправления или должностным лицом, наличие в нем правовых норм (правил поведения), обязательных для неопределенного круга лиц, рассчитанных на неоднократное применение, направленных на урегулирование общественных отношений либо на изменение или прекращение существующих правоотношений. |
| Нормативно-справочная информация | НСИ | Нормативно-справочная информация, используемая при функционировании информационной системы. |
| Оператор ГИС ЖКХ |  | ФГУП «Почта России» |
| Операционная система | ОС | Операционная система |
| Платежный документ |  | Документ, предназначенный для внесения и (или) расчета платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг.  |
| Пользователи информации |  | Органы государственной власти и органы местного самоуправления, юридические лица и индивидуальные предприниматели, физические лица, использующие информацию, размещенную в Системе. |
| Поставщики информации |  | Субъекты, размещающие информацию в Системе - органы государственной власти, органы местного самоуправления, юридические лица, индивидуальные предприниматели, иные лица. |
| **Постановление Правительства Российской Федерации** | **ПП РФ** |  |
| **Потребитель** |  | **Лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги.** |
| Портал государственных услуг Российской Федерации | ЕПГУ | Справочно-информационный интернет-портал, обеспечивающий доступ физическим и юридическим лицам к сведениям о государственных и муниципальных услугах в Российской Федерации, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, об услугах организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг. |
| Программно-аппаратный комплекс | ПАК | Набор технических и программных средств, работающих совместно для выполнения одной или нескольких сходных задач. |
| Программное обеспечение | ПО | Программа, предназначенная для выполнения определенных пользовательских задач и рассчитанная на непосредственное взаимодействие с пользователем. |
| Прикладное программное обеспечение | ППО | Комплекс программных средств и документации к ним, предназначенных для решения задач в конкретных предметных областях, рассчитанных на определенного потребителя: научно-технических, экономических, инженерных, конструкторских и других специальных задач в различных сферах человеческой деятельности. |
| Прибор учета |  | Оборудование, предназначенное для измерения расходуемых потребителями объемов коммунальных ресурсов. |
| Разработчик ППО |  | Разработчик ППО обеспечивает разработку программного обеспечения реализующего функциональные требования.Разработчик ППО является структурным подразделением Оператора ГИС ЖКХ либо субподрядной организацией отобранной Оператором ГИС ЖКХ для оказания услуг по разработке программного обеспечения. |
| **Ресурсоснабжающая организация** |  | **Юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов (отведение сточных бытовых вод).** |
| Служба оператора ГИС ЖКХ |  | **Служба оператора ГИС ЖКХ осуществляет поддержку пользователей ГИС ЖКХ. Сотрудники Службы оператора ГИС ЖКХ принимают обращения пользователей по вопросам работы ГИС ЖКХ, решают вопросы по обращениям пользователей, связанные с функциональностью ГИС ЖКХ.****Служба оператора ГИС ЖКХ является структурным подразделением Оператора ГИС ЖКХ либо субподрядной организацией отобранной Оператором ГИС ЖКХ для оказания поддержки пользователей.** |
| Стандарт раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами |  | Под раскрытием информации понимается обеспечение доступа неограниченного круга лиц к информации об управлении многоквартирными домами (независимо от цели ее получения*)* в соответствии с процедурой, гарантирующей нахождение и получение информации. |
| **Степень благоустройства многоквартирного дома или жилого дома** |  | **Качественная характеристика многоквартирного дома или жилого дома, определяемая наличием и составом внутридомовых инженерных систем, обеспечивающих предоставление потребителям коммунальных услуг тех видов, которые могут быть предоставлены с использованием таких внутридомовых инженерных систем.** |
| Система управления базами данных | СУБД | Программный комплекс для управления и ведения базы данных. |
| Система межведомственного электронного взаимодействия | СМЭВ | Информационная система, которая позволяет федеральным, региональным и местным органам власти в электронном виде обмениваться данными, необходимыми для оказания государственных услуг гражданам и организациям. |
| **Управляющая организация** |  | Юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуального предпринимателя, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирным домом. |
| Центр обработки данных |  | Помещение для размещения серверного и сетевого оборудования и подключения абонентов к каналам сети Интернет |
| Эксплуатирующая организация |  | Эксплуатирующая организация обеспечивает эксплуатацию ГИС ЖКХ в части аппаратного обеспечения, вычислительных платформ, системного программного обеспечения в полном объеме, а прикладного программного обеспечения в части выполнения операций/функций, описанных в эксплуатационной документации ГИС ЖКХ.**Эксплуатирующая организация является структурным подразделением Оператора ГИС ЖКХ либо субподрядной организацией отобранной Оператором ГИС ЖКХ для обеспечения эксплуатации программно-аппаратного комплекса ГИС ЖКХ.** |
| Электронная подпись | ЭП | Реквизит электронного документа, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа подписи и позволяющий установить отсутствие искажения информации в электронном документе с момента формирования подписи и проверить принадлежность подписи владельцу сертификата ключа подписи. |
| Enterprise JavaBeans | EJB | Спецификация технологии написания и поддержки [серверных](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B5%D1%80_%28%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D0%BE%D0%B1%D0%B5%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%29) компонентов, содержащих [бизнес-логику](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%81-%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%BA%D0%B0). Является частью [Java EE](http://ru.wikipedia.org/wiki/Java_EE). |
| IIOP (от англ. Internet InterORB Protocol) | IIOP | Протокол для организации взаимодействия между различными брокерами, опубликованный консорциумом OMG. |
| Java Message Service | JMS | Стандарт промежуточного ПО для рассылки сообщений, позволяющий приложениям, выполненным на платформе Java EE, создавать, посылать, получать и читать сообщения.  |
| Java Platform Enterprise Edition | Java EE | Набор спецификаций и соответствующей документации для языка Java, описывающей архитектуру серверной платформы. |
| JDBC (англ. Java DataBase Connectivity) | JDBC | Платформенно-независимый промышленный стандарт взаимодействия Java-приложений с различными СУБД. |
| LDAP (от англ. Lightweight Directory Access Protocol) | LDAP | Протокол прикладного уровня. |
| TCP/IP (от англ. Transmission Control Protocol / Internet Protocol) | TCP/IP | Набор протоколов для управления обменами данных между компьютерами, входящими в Интернет. |
| Sms-сообщение | sms | Сервис коротких текстовых сообщений, получаемых и отправляемых с использованием мобильных устройств. |
| SNMP (англ. Simple Network Management Protocol) | SNMP протокол | Стандартный интернет-протокол для управления устройствами в IP-сетях на основе архитектур UDP/TCP. |
| Web-service | web-service/веб-сервис | Идентифицируемая веб-адресом программная система со стандартизированными интерфейсами. |

1. Общие сведения
	1. Полное наименование системы и ее условное обозначение

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства.

Краткое наименование системы: ГИС ЖКХ, Система.

* 1. Шифр темы или шифр (номер) договора

Тема: Техническое проектирование, разработка и апробация государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства.

Шифр темы: ГИС ЖКХ.

* 1. Перечень документов, на основании которых создается Система, кем и когда утверждены эти документы

Основанием для выполнения работ по созданию государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства являются следующие документы:

* Федеральный закон Российской Федерации от 21 июля 2014 г. №209-ФЗ "О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства";
* Поручение Президента Российской Федерации от 13 октября 2011 г. № Пр-3081: «обеспечить создание единого информационного ресурса в целях получения доступа к информации в соответствии с действующими стандартами о деятельности организаций коммунального комплекса, в том числе к информации о стоимости услуг, кредиторской задолженности и об установлении тарифов на очередной период регулирования, а также организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными жилыми домами»;
* Поручение Правительства Российской Федерации от 13 мая 2012 г. № ДК-П9-2746: «… доработать и внести в Правительство Российской Федерации проект федерального закона о ГИС ЖКХ с приданием разрабатываемой информационной системе статуса государственной информационной системы»;
* Поручение Правительства Российской Федерации от 10 августа 2012 г. № ДК-П9-4761: «… внести в Правительство Российской Федерации согласованный проект федерального закона о ГИС ЖКХ»;
* Постановление Правительства РФ от 28 декабря 2012 г. № 1468 «О порядке предоставления органам местного самоуправления информации лицами, осуществляющими поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, и (или) оказывающими коммунальные услуги в многоквартирных и жилых домах либо услуги (работы) по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах»;
* Поручение Президента Российской Федерации по итогам заседания Государственного совета Российской Федерации от 31 мая 2013 года № Пр-1366 Правительству Российской Федерации в целях развития жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации обеспечить достижение следующих целевых показателей:
	+ модернизация к 2020 году коммунальной инфраструктуры до нормативного уровня износа основных фондов;
	+ снижение к 2017 году не менее чем в 1,5 раза количества аварий и чрезвычайных ситуаций при производстве, транспортировке и распределении коммунальных ресурсов (исключение составляют чрезвычайные ситуации природного характера);
	+ снижение к 2018 году до нормативного уровня технологических потерь коммунальных ресурсов при их транспортировке по сетям;
* Протокол совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д.Н. Козака от 8 октября 2013 г. № ДК-П9-216пр.;
* Проект технической концепция создания государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства, принятый за основу создания ГИС ЖКХ в соответствии с Протоколом совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д.Н. Козака от 25 октября 2013 г. № ДК-П9-233пр.
	1. Плановые сроки начала и окончания работы по созданию Системы

Плановые сроки начала и окончания работ по техническому проектированию, создания и апробации ГИС ЖКХ определены в п. 5 настоящего Технического задания.

* 1. Сведения об источниках и порядке финансирования работ

Финансирование работ осуществляется за счет собственных средств ФГУП «Почта России».

* 1. Порядок оформления и предъявления результатов работ по созданию Системы (ее частей), по изготовлению и наладке отдельных средств (технических, программных, информационных) и программно-технических (программно-методических) комплексов Системы

Порядок оформления и предъявления результатов работ по созданию Системы определяется контрактом на выполнение работ и требованиями настоящего Технического задания.

1. Назначение и цели создания Системы
	1. Назначение системы

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства – это единая федеральная централизованная информационная система, функционирующая на основе программных, технических средств и информационных технологий, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование информации о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом в многоквартирных домах, работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлении коммунальных услуг и поставке ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, задолженности по указанной плате, объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, а также иной информации, связанной с жилищно-коммунальным хозяйством.

* 1. Цели создания Системы

Целью создания и развития ГИС ЖКХ является формирование экономически оправданного, технически необходимого и социально значимого информационного пространства для:

* консолидации необходимой информации в сфере ЖКХ в едином месте;
* создания развитой конкурентной среды на рынке обслуживания жилья и предоставления коммунальных услуг;
* укрепления доверия граждан Российской Федерации к органам власти путем обеспечения свободного доступа граждан к консолидированной, документированной информации в сфере ЖКХ, получения возможности направления обращений в органы жилищного надзора с гарантированной реакцией по ним;
* возможности получения органами власти информации для проведения аналитики при принятии управленческих решений по всей территории страны,
* возможности получения гражданами полной и актуальной информации о доме, о способе управления домом, о перечне оказываемых услуг по управлению общим имуществом в многоквартирном доме, выполняемых работах по содержанию общего имущества в многоквартирном доме, текущему и капитальному ремонту, об управляющей и ресурсоснабжающих организациях, о расчетах за жилое помещение и коммунальные услуги;
* внедрения прозрачности в процедуру голосования при принятии собственниками домов решений по управлению домами.

Основными задачами, возлагаемыми на ГИС ЖКХ, являются:

* сбор, хранение и обработка информации, размещаемой в Системе;
* обеспечение доступа к информации, размещенной в Системе, предоставление такой информации в электронной форме;
* формирование удобного социально-ориентированного контента в сфере ЖКХ для получения гражданами в одном месте достоверной информации;
* мониторинг реального состояния расчетов между участниками сферы ЖКХ;
* ведение информации об объектах государственного учета жилищного фонда;
* мониторинг состояния объектов государственного учета жилищного фонда;
* ведение информации об объектах теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения, электроснабжения, используемых для производства и поставки коммунальных ресурсов, предоставления коммунальных услуг;
* ведение информации о лицах, осуществляющих поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные и жилые дома, информации о лицах, осуществляющих деятельность по оказанию услуг по управлению многоквартирными домами, по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту общего имущества, по предоставлению коммунальных услуг;
* ведение информации о мероприятиях, связанных с осуществлением государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля;
* ведение информации о региональных адресных программах по проведению капитального ремонта многоквартирных домов, региональных программ капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, краткосрочных планах реализации региональных программ капитального ремонта, региональных адресных программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, региональных программах по модернизации систем коммунальной инфраструктуры, получение отчетов о ходе реализации указанных программ и планов;
* ведение информации о совершенных операциях по списанию со счета и зачислению на счет денежных средств, в том числе на специальный счет, который открыт в целях формирования фонда капитального ремонта, а также об остатке денежных средств на таких счетах;
* анализ полученных данных, формирование отчетов с последующей публикацией и их распространением;
* повышение эффективности взаимодействия ведомственных информационных систем, информационных систем участников рынка ЖКУ;
* возможность направлениями гражданами обращений по вопросам управления домом и получение по ним реакции от контролирующих органов;
* ведение единых справочников, реестров и классификаторов в Системе;
* предоставление возможности оплаты за жилое помещение и коммунальные услуги;
* проведение голосования собственников помещений в многоквартирном доме, по вопросам, связанным с управлением в жилищном, жилищно-строительном или ином специализированном потребительском кооперативе, товариществе, о деятельности совета многоквартирного дома.
1. Характеристика объекта автоматизации

Объектами автоматизации в рамках настоящего технического задания выступают процессы деятельности участников сферы ЖКХ и их взаимодействие, регулируемое существующим законодательством.

Участниками сферы ЖКХ являются:

* пользователи информации – органы государственной власти, органы местного самоуправления, юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица, советы многоквартирных домов, использующие информацию, размещенную в Системе;
* поставщики информации - органы государственной власти, органы местного самоуправления, юридические лица, индивидуальные предприниматели, иные лица, которые обязаны в соответствии с принятым федеральным законом от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации размещать информацию в Системе.

Сфера ЖКХ представляет собой комплекс подотраслей, обеспечивающих функционирование инженерной инфраструктуры различных зданий в населенных пунктах, создающий удобства и комфортность проживания и нахождения в них граждан путем предоставления им широкого спектра жилищно-коммунальных услуг.

 В соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации в сфере ЖКХ поставщиками информации могут выступать государственные органы, органы государственных внебюджетных фондов, органы местного самоуправления, а также юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность по предоставлению коммунальных услуг и ресурсов, управлению многоквартирными домами, оказывающие услуги и выполняющие работы по содержанию и ремонту, уполномоченные органы или организации, осуществляющие государственный технический учет и техническую инвентаризацию объектов государственного учета жилищного фонда, специализированные некоммерческие организации, осуществляющие деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, иные лица.

Объектом автоматизации является деятельность указанных ниже органов государственной власти и органов местного самоуправления, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, физических лиц, осуществляемая ими в рамках действующего законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства, созданный в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 1 ноября 2013 г. № 819 «О Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации».

В своей деятельности Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации (Минстрой России) руководствуется постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1038 «О Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации».

Федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, кадастрового учета и ведения государственного кадастра недвижимости и его территориальные органы - Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр), созданный в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 25.12.2008 г. № 1847 "О Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии".

В своей деятельности Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии руководствуется Приказом Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии от 28.02.2011 № П/52 "Об утверждении Регламента Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии".

Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии осуществляет свою деятельность непосредственно и через свои территориальные органы, а также подведомственные организации во взаимодействии с другими федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями.

Федеральный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов – Федеральная служба по тарифам – руководствуется в своей деятельности следующими нормативно-правовыми актами:

* Постановление Правительства Российской Федерации от 27 июня 2013 года № 543 «О государственном контроле в области регулируемых государством цен и тарифов»;
* Постановление Правительства РФ от 30 июня 2004 г. № 332 «Об утверждении положения о Федеральной службе по тарифам»;
* Приказ Федеральной службы по тарифам (ФСТ России) от 10.10.2012 № 164 «О распределении обязанностей».

Федеральный орган исполнительной власти, реализующий государственную политику в сфере миграции и осуществляющий правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции, и его территориальные органы - Федеральная миграционная служба (ФМС России) – руководствуется в своей деятельности следующими нормативно-правовыми актами:

* Постановление Правительства России от 13 июля 2012 года № 711 «О вопросах Федеральной миграционной службы».

Федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный по контролю и надзору в области налогов и сборов - Федеральная налоговая служба (ФНС России) - руководствуется в своей деятельности следующими нормативно-правовыми актами:

* Постановление от 30 сентября 2004 № 506 «Об утверждении Положения о Федеральной налоговой службе»;

Государственная корпорация «Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства».

Статус, цели деятельности, функции и полномочия Фонда определяются Федеральным законом от 21.07.2007 N 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства», Федеральным законом от 12 января 1996 года N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими деятельность некоммерческих организаций, с особенностями, установленными Федеральным законом от 21.07.2007 N 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства».

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации. Установление общих принципов организации системы государственной власти субъектов РФ, в соответствии с Конституцией РФ, входит в совместное ведение Российской Федерации и субъектов РФ. Система органов государственной власти формируется субъектами РФ самостоятельно в соответствии с основами конституционного строя и общими положениями, вводимыми федеральным законом. В отсутствие необходимых законов функционирование органов государственной власти субъектов РФ регулируется указами Президента РФ и законодательством субъектов РФ.

Органы государственной власти субъектов РФ функционируют в соответствии с Законом «Об общих принципах организа­ции законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федера­ции» от 06 октября 1999 г. № 184-ФЗ.

Органы местного самоуправления. Общие правовые, территориальные, организационные и экономические принципы организации местного самоуправления в Российской Федерации определены Федеральным законом Российской Федерации от 6 октября 2003 г. N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Государственный жилищный надзор и муниципальный жилищный контроль.

Государственный жилищный надзор - деятельность уполномоченных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, направленная на предупреждение, выявление и пресечение нарушений органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами установленных в соответствии с жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности требований к использованию и сохранности жилищного фонда независимо от его форм собственности, в том числе требований к жилым помещениям, их использованию и содержанию, использованию и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, формированию фондов капитального ремонта, созданию и деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, специализированных некоммерческих организаций, которые осуществляют деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, нарушений ограничений изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги, требований энергетической эффективности и оснащенности помещений многоквартирных домов и жилых домов приборами учета используемых энергетических ресурсов (далее - обязательные требования), посредством организации и проведения проверок указанных лиц, принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению и (или) устранению выявленных нарушений, и деятельность указанных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по систематическому наблюдению за исполнением обязательных требований, анализу и прогнозированию состояния исполнения обязательных требований при осуществлении органами государственной власти, органами местного самоуправления, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами своей деятельности.

Государственный жилищный надзор осуществляется уполномоченными органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации (региональный государственный жилищный надзор) в порядке, установленном высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

* В своей деятельность органы регионального государственного жилищного надзора руководствуются постановлением Правительства Российской Федерации от 11 июня 2013 г. N 493 «О государственном жилищном надзоре»

Муниципальный жилищный контроль - деятельность органов местного самоуправления, уполномоченных на организацию и проведение на территории муниципального образования проверок соблюдения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами обязательных требований, установленных в отношении муниципального жилищного фонда федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации в области жилищных отношений, а также муниципальными правовыми актами.

Муниципальный жилищный контроль осуществляется уполномоченными органами местного самоуправления (далее - органы муниципального жилищного контроля) в порядке, установленном муниципальными правовыми актами либо законом субъекта Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним муниципальными правовыми актами.

Региональные фонды капитального ремонта.

В соответствии с главой 17 Жилищного Кодекса Российской Федерации, Региональный фонд капитального ремонта (региональный оператор) - это юридическое лицо, созданное в организационно-правовой форме фонда. Деятельность регионального оператора осуществляется в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации с учетом особенностей, установленных Жилищного Кодекса Российской Федерации, принятыми в соответствии с ним законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

Юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами, оказанию услуг и (или) выполнению работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлению коммунальных услуг в многоквартирные и жилые дома выполняют следующие функции:

* осуществляют ведение информации об объектах государственного учета жилищного фонда, включая их технические характеристики и состояние;
* формируют электронные паспорта многоквартирных и жилых домов, расположенных на территории поселения, городского округа, форма, содержание и требования к которым утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
* заключают договора по предоставлению коммунальных услуг и услуг (работ) по управлению, содержанию общего имущества многоквартирного дома и капитальному ремонту;
* оснащают объекты государственного учета жилищного фонда общедомовыми приборами учета;
* формируют, в соответствии с установленным порядком, платежи за коммунальные услуги и услуги (работы) по управлению, содержанию общего имущества многоквартирного дома и капитальному ремонту;
* формируют сведения о техническом состоянии многоквартирных домов, в том числе о планируемых и проведенных капитальных ремонтах, об изменении их технических характеристик;
* формируют сведения об аварийных и планово-предупредительных работах на объектах государственного учета жилого фонда, объектах коммунальной и инженерной инфраструктур;
* раскрывают, в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации, информацию об осуществлении деятельности в сфере управления многоквартирными домами;
* осуществляют взаимодействие при выполнении расчетов за коммунальные услуги между юридическими лицами, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирными домами, и юридическими лицами, осуществляющими поставку соответствующих коммунальных ресурсов;
* размещают информацию об установленных сроках внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, а также сроках предоставления платежных документов, на основании которых вносится такая плата;
* рассматривают обращения граждан;
* размещают сведений о существенных условиях договора управления многоквартирным домом.

Физические лица:

* предоставляют сведения, в соответствии с действующим законодательством о показаниях индивидуальных (квартирных) приборов учета;
* осуществляют плату за жилое помещение и коммунальные услуги;
* обращаются к органам власти, в том числе к уполномоченным органам, осуществляющим государственный жилищный надзор, муниципальный жилищный контроль, по вопросам в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
* обращаются к управляющим и иным организациям или лицам, осуществляющим деятельность по предоставлению коммунальных услуг и ресурсов в многоквартирные дома, жилые дома, по предоставлению услуг управления жилищным фондом, содержанию, текущему и капитальному ремонту общего имущества многоквартирного дома;
* проводят, в соответствии с ЖК РФ, общие собрания собственников помещений в многоквартирном доме, собрания членов товариществ собственников жилья, общего собрания членов жилищного кооператива, общего собрания членов жилищно-строительного кооператива или иных специализированных потребительских кооперативов, а также решения таких собраний по вопросам, поставленным на голосование и размещают соответствующие документы в ГИС ЖКХ.

Деятельность участников сферы ЖКХ осуществляется на основании следующих нормативно-правовых актах:

* Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 N 188-ФЗ.
* Постановление Правительства Российской Федерации от 23.09.2010 г. N 731 «Об утверждении Стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 N 1468 «О порядке предоставления органам местного самоуправления информации лицами, осуществляющими поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, и (или) оказывающими коммунальные услуги в многоквартирных и жилых домах либо услуги (работы) по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах».
* Приказ Госстроя от 08.04.2013 N 113/ГС «Об утверждении формы электронного паспорта многоквартирного дома, формы электронного паспорта жилого дома, формы электронного документа о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры и порядка заполнения указанных документов».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 N 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 11.06.2013 N 493 «О государственном жилищном надзоре».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 N 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 14.02.2012 N 124 «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 N 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 16.04.2013 N 344 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам предоставления коммунальных услуг».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 17.01.2013 г. N 6 «О стандартах раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 21.02.2013 г. N 146 «О федеральных стандартах оплаты жилого помещения и коммунальных услуг на 2013 - 2015 годы».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 N 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 28.012006 N 47 «Об утверждении положения о признании помещения жилым помещение, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 28.03.2012 N 253 «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 14 декабря 2005 г. № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 30.12.2009 N 1140 «Об утверждении стандартов раскрытия информации организациями коммунального комплекса и субъектами естественных монополий, осуществляющими деятельность в сфере оказания услуг по передаче тепловой энергии».
* Приказ Министерства регионального развития Российской Федерации от 2.04.2013 N 124 «Об утверждении Регламента раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, путем ее опубликования в сети Интернет и об определении официального сайта в сети Интернет, предназначенного для раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами».
* Федеральный закон Российской Федерации от 7.12.2011 N 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении».
* Федеральный закон Российской Федерации от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 19.01.2005 г. N 30 «О Типовом регламенте взаимодействия федеральных органов исполнительной власти».
* Приказ Федеральной службы по тарифам (ФСТ России) от 15.05.013 г. N 129 "Об утверждении форм предоставления информации, подлежащей раскрытию, организациями, осуществляющими горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и водоотведение, и органами регулирования тарифов, а также Правил заполнения таких форм".
* Постановление Правительства Российской Федерации от 1.06.2009 г. № 457 «О Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 13.10.1997 г. № 1301 «О государственном учете жилищного фонда в Российской Федерации».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 4.05.2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 27.08.2012 г. № 857 «Об особенностях применения правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 г. № 332 «Об утверждении положения о Федеральной службе по тарифам».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 г. № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя».
* Федеральный закон от 30.12.2012 г. № 291-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования регулирования тарифов в сфере электроснабжения, теплоснабжения, газоснабжения, водоснабжения и водоотведения».
* Указ Президента Российской Федерации от 01.11.2013 № 819 "О министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации".
* Федеральный закон от 21.07.2007 г. № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства».
* Федеральный закон от 25.12.2012 г. № 271-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации.
* Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 417-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный Кодекс Российской Федерации и в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
* Федеральный закон от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
* Постановление Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 г. № 306 «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг».
* Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ (ред. от 28.12.2013) "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля".
* Федеральный закон от 30.12.2004 N 210-ФЗ "Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса.
* Федеральный закон от 26.06.2008 N 102-ФЗ (ред. от 02.12.2013) "Об обеспечении единства измерений".
* Постановлением Правительства РФ от 13.10.1997 г. № 1301 «О государственном учёте жилищного фонда в РФ» и Постановлением Правительства РФ от 04.12.2000 г. «О государственном техническом учёте и технической инвентаризации в Российской Федерации объектов капитального строительства».
* "Услуги жилищно-коммунальные. Термины и определения. ГОСТ Р 51929-2002" (утв. Постановлением Госстандарта РФ от 20.08.2002 N 307-ст);
* Приказ Минрегиона РФ от 19.09.2011 г. № 454 " Об утверждении примерной формы платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг»;
* Приказ Росстата от 23.11.2010 N 413 «Об утверждении статистического инструментария для организации Минрегионом России федерального статистического наблюдения за ходом реформы в жилищно-коммунальной сфере».
* Приказ Минэнерго России от 24.03.2010 N 114 «Об утверждении формы инвестиционной программы субъектов электроэнергетики, в уставных капиталах которых участвует государство, и сетевых организаций».
* Постановление Правительства РФ от 14 июля 2008 г. N 520 "Об основах ценообразования и порядке регулирования тарифов, надбавок и предельных индексов в сфере деятельности организаций коммунального комплекса".
* Постановление Правительства РФ от 29.07.2013 N 641 «Об инвестиционных и производственных программах организаций, осуществляющих деятельность в сфере водоснабжения и водоотведения».
* Постановление Правительства РФ от 05.05.2014 N 410 «О порядке согласования и утверждения инвестиционных программ организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения, а также требований к составу и содержанию таких программ (за исключением таких программ, утверждаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации об электроэнергетике)».
* Постановление Правительства РФ от 21 января 2004 г. N 24 "Об утверждении стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии" (с изменениями и дополнениями);
* Постановление Правительства Российской Федерации от 29 октября 2010 г. N 872 г. Москва "О стандартах раскрытия информации субъектами естественных монополий, оказывающими услуги по транспортировке газа по трубопроводам";
* Приказ ФСТ России от 31 января 2011 г. 2011 г. № 36-э «Об утверждении форм, сроков и периодичности раскрытия информации субъектами естественных монополий, оказывающими услуги по транспортировке газа по трубопроводам, а также правил заполнения указанных форм»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 28 сентября 2010 г. N 764 г. Москва "Об утверждении Правил осуществления контроля за соблюдением субъектами естественных монополий стандартов раскрытия информации". Постановление Правительства Российской Федерации от 27 июня 2013 г. N 543 г. Москва "О государственном контроле (надзоре) в области регулируемых государством цен (тарифов), а также изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации"
* Постановление Правительства Российской Федерации от 5 июля 2013 г. N 570 г. Москва "О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования".
* Иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
	1. Сведения об условиях эксплуатации объекта автоматизации и характеристиках окружающей среды
		1. Условия эксплуатации объекта автоматизации

Помещения, в которых предполагается размещение технических средств, относятся к типу учрежденческих (офисных) с соответствующими показателями по температуре, влажности и освещенности. Условия эксплуатации объекта автоматизации определяются в соответствии с Гигиеническими требованиями персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы (Санитарные правила и нормы. СанПин 2.2.2/2.4.1340-03. (Утв. Постановлением Министерства здравоохранения России от 03.06.2003 № 118 в редакции Изменения № 1 от 25.04.2007 N 22).

* + 1. Характеристики окружающей среды

Характеристики окружающей среды определяются в соответствии с Гигиеническими требованиями персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы (Санитарные правила и нормы. СанПин 2.2.2/2.4.1340-03. (Утв. Постановлением Министерства здравоохранения России от 03.06.2003 № 118 в редакции Изменения № 1 от 25.04.2007 N 22).

1. Требования к Системе
	1. Требования к Системе в целом

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства предназначена для следующих основных категорий пользователей:

* физические лица (граждане);
* федеральные органы исполнительной власти;
* фонд содействия реформированию ЖКХ;
* органы государственной власти субъекта Российской Федерации;
* органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченные на осуществление государственного жилищного надзора;
* органы местного самоуправления;
* органы местного самоуправления, уполномоченные на осуществление муниципального жилищного контроля;
* лица, осуществляющие деятельность по оказанию услуг по управлению многоквартирными домами, по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту общего имущества в многоквартирных домах, по предоставлению коммунальных услуг (управляющие организации);
* лица, осуществляющие поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома (ресурсоснабжающие организации);
* специализированные некоммерческие организации, которые осуществляют деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, и на счетах которых формируется фонд капитального ремонта в отношении многоквартирных домов (специализированные некоммерческие организации ЖКХ);
* органы или организации, уполномоченные на осуществление государственного учета жилищного фонда.

Гражданам ГИС ЖКХ должна предоставлять следующие возможности:

* получать достоверную информацию об услугах и тарифах;
* осуществлять плату за жилое помещение и коммунальные услуги в личном кабинете путем использования платежных систем, через которые производится внесение платы в электронной форме;
* получать информацию о деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (управляющих и ресурсоснабжающих организаций);
* получать информацию о доходах и расходах по дому;
* голосовать по вопросам, поставленным на голосование;
* вводить показания индивидуальных приборов учета;
* направить обращение в личном кабинете и получить результат рассмотрения;
* размещение решений администратором общего собрания (физическое лицо) оформленных в письменной форме решений собственников помещений в многоквартирном доме по вопросам, поставленным на голосование;
* размещение иных информации и документов, предусмотренных федеральным законом от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», Федеральным законом от 21.07.2014 № 263-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»;

Федеральным органам исполнительной власти ГИС ЖКХ должна предоставлять следующие возможности:

* размещение[[1]](#footnote-2) информации из государственного кадастра недвижимости и из единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним об объектах государственного учета жилищного фонда, включая их технические характеристики и состояние, об объектах теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения, электроснабжения, используемых для предоставления коммунальных услуг и поставок ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома (федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, кадастрового учета и ведения государственного кадастра недвижимости, и его территориальные органы);
* размещение информации об установленных ценах, тарифах, установленных на ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг, а также информации о лицах, осуществляющих поставку коммунальных ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома (федеральный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов);
* размещение информации об производственных и инвестиционных программах лиц, осуществляющих поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома, а также результаты их исполнения (федеральный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов);
* размещение информация о случаях привлечения лиц, осуществляющих деятельность по осуществлению поставок ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома, к административной ответственности с указанием количества таких случаев, документы о применении мер административного воздействия, а также о мерах, принятых для устранения нарушений, повлекших за собой применение мер административного воздействия (федеральный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов);
* размещение информации о количестве зарегистрированных в жилых помещениях по месту пребывания и по месту жительства граждан (федеральный орган исполнительной власти, реализующий государственную политику в сфере миграции и осуществляющий правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции, и его территориальные органы);
* размещение информации из единого государственного реестра юридических лиц и из единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей о лицах, осуществляющих поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома, а также о лицах, осуществляющих деятельность по оказанию услуг по управлению многоквартирными домами, по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту общего имущества, по предоставлению коммунальных услуг (федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный по контролю и надзору в области налогов и сборов);
* размещение информации о специализированных некоммерческих организациях, осуществляющих деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере регистрации некоммерческих организаций);
* размещение информации из базовых государственных информационных ресурсов о страховых номерах, присвоенных индивидуальным лицевым счетам застрахованных лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации о пенсионном страховании (Пенсионный фонд Российской Федерации и его территориальные органы).

Фонду содействия реформированию ЖКХ ГИС ЖКХ должна предоставлять следующие возможности:

* размещение информации о предоставлении субъектам Российской Федерации и муниципальным образованиям финансовой поддержки на проведение капитального ремонта многоквартирных домов, переселение граждан из аварийного жилищного фонда, модернизацию систем коммунальной инфраструктуры, а также о выполнении условий предоставления такой финансовой поддержки.

Специализированным некоммерческим организациям ЖКХ ГИС ЖКХ должна предоставлять следующие возможности:

* размещение информации о совершенных операциях по списанию со счета и зачислению на счет денежных средств, в том числе на специальный счет, которые открыты в целях формирования фонда капитального ремонта, а также об остатке денежных средств на таких счетах;
* размещение информации о перечне оказываемых услуг по капитальному ремонту, об их объеме, о качестве и периодичности их проведения и стоимости с указанием использованного порядка расчета их стоимости, а также расчет такой стоимости, с размещением соответствующих договоров на выполнение работ.

Органам государственной власти субъектов Российской Федерации ГИС ЖКХ должна предоставлять следующие возможности:

* размещение информации о наделенных полномочиями на размещения информации в Системе должностных лицах органа государственной власти субъекта Российской Федерации, в том числе органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченных на осуществление государственного жилищного надзора;
* ведение реестра специализированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах с указанием реквизитов нормативных правовых актов субъекта Российской Федерации о создании указанных организаций;
* размещение информации об уполномоченных органах или организациях, осуществляющих государственный учет жилищного фонда;
* размещение информации об уполномоченных органах, осуществляющих государственный жилищный надзор, и об уполномоченных органах, осуществляющих муниципальный жилищный контроль;
* размещение информации о нормативных правовых актах органов государственной власти в сфере жилищно-коммунального хозяйства с указанием их реквизитов;
* размещение информации о мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, установленных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе о субсидиях гражданам на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
* размещение региональных адресных программ по проведению капитального ремонта многоквартирных домов, региональных программ капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, краткосрочных планов реализации региональных программ капитального ремонта, региональных адресных программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, региональных программ по модернизации систем коммунальной инфраструктуры, отчетов о ходе реализации указанных программ и планов, а также реквизитов нормативных правовых актов органов государственной власти субъектов Российской Федерации, которыми утверждены такие программы и планы;
* размещение информации об установленных нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации минимальных размерах взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, а также о размере такого взноса, установленного решением общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме;
* размещение информации о нормативах потребления коммунальных услуг;
* размещение информации о подготовке объектов жилищно-коммунального хозяйства к сезонной эксплуатации, о готовности к отопительному сезону и о его прохождении;
* размещение информации об утвержденных Правительством Российской Федерации индексах изменения размера платы, вносимой гражданами за коммунальные услуги, в среднем по субъектам Российской Федерации, и об утвержденных высшим должностным лицом субъекта Российской Федерации (руководителем высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) предельных (максимальных) индексов изменения размера платы, вносимой гражданами за коммунальные услуги в муниципальных образованиях;
* размещения информации о ценах, тарифах, установленных на предоставляемые коммунальные услуги;
* размещение информации о поступивших обращениях по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и о результатах их рассмотрения;
* размещение информации об установленных органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации перечнях мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности (органы государственной власти субъектов Российской Федерации в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности);
* размещение производственных и инвестиционных программ лиц, осуществляющих поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома, а также результаты их исполнения (органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов);
* размещение информации о ценах, тарифах, установленных на ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг (органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов);
* размещение информации о случаях привлечения лиц, осуществляющих деятельность по осуществлению поставок ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома, к административной ответственности с указанием количества таких случаев, документы о применении мер административного воздействия, а также о мерах, принятых для устранения нарушений, повлекших за собой применение мер административного воздействия (органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов).

Органам исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченным на осуществление государственного жилищного надзора, ГИС ЖКХ должна предоставлять следующие возможности:

* ведение реестра уведомлений о выбранном собственниками помещений в многоквартирных домах способе управления многоквартирными домами;
* ведение реестра уведомлений о выбранном собственниками помещений в многоквартирных домах способе формирования фонда капитального ремонта;
* ведение в системе реестра счетов, в том числе специальных счетов, открытых в целях формирования фондов капитального ремонта;
* размещение информации о лицах, осуществляющих деятельность по оказанию услуг по управлению многоквартирными домами, по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту общего имущества, предоставлению коммунальных услуг;
* размещение информации о мероприятиях, связанных с осуществлением государственного жилищного надзора, с размещением соответствующих актов, содержащих результаты осуществления таких мероприятий;
* размещение информации о совершенных операциях по списанию со счета и зачислению на счет денежных средств, в том числе на специальный счет, которые открыты в целях формирования фонда капитального ремонта, а также об остатке денежных средств на таких счетах;
* размещение информации о выбранном собственниками помещений в многоквартирном доме способе управления указанным домом и способе формирования фонда капитального ремонта, а также документы, подтверждающие принятие соответствующих решений;
* размещение информации о поступивших обращениях по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и о результатах их рассмотрения;
* размещение информации о случаях привлечении лиц, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами, предоставлению коммунальных услуг к административной ответственности, с указанием количества таких случаев, документы о применении мер административного воздействия, а также о мерах, принятых для устранения нарушений, повлекших за собой применение мер административного воздействия.

Органам местного самоуправления ГИС ЖКХ должна предоставлять следующие возможности:

* размещение информации о наделенных полномочиями на размещение информации в Системе должностных лицах органов местного самоуправления, в том числе органов местного самоуправления, уполномоченных на осуществление муниципального жилищного контроля;
* размещение информации об объектах государственного учета жилищного фонда, включая их технические характеристики и состояние;
* размещение информации об объектах теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения, электроснабжения, используемых для предоставления коммунальных услуг, поставок ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома;
* размещение информации о нормативных правовых актах органов местного самоуправления в сфере жилищно-коммунального хозяйства, с указанием их реквизитов, а также муниципальные программы в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
* размещение производственных и инвестиционных программ лиц, осуществляющих поставку ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг. в многоквартирные дома, жилые дома, а также результаты их исполнения;
* размещение информации о разработанных муниципальных программах в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности, такие программы и отчеты об их реализации;
* размещение документов, подтверждающих соответствие многоквартирных домов и жилых домов, объектов коммунальной и инженерной инфраструктур требованиям энергетической эффективности, с указанием класса энергетической эффективности таких домов и объектов;
* размещение информации о ценах, тарифах, установленных на предоставляемые коммунальные услуги;
* размещение информации о поступивших обращениях по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и о результатах их рассмотрения;
* размещение информации о способе управления многоквартирным домом, а также информации о ценах, тарифах, установленных на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них (в субъектах Российской Федерации – городах федерального значения Москве, Санкт-Петербурге и Севастополе – органы государственной власти соответствующего субъекта Российской Федерации, если законом соответствующего субъекта Российской Федерации не установлено, что данные полномочия осуществляются органами местного самоуправления внутригородских муниципальных образований), в случаях, если собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления многоквартирным домом;
* размещение информации о способе формирования фонда капитального ремонта, в случае, если собственники помещений в многоквартирном доме в срок, установленный ЖК РФ, не выбрали способ формирования фонда капитального ремонта в отношении такого дома или выбранный способ не был реализован, с указанием реквизитов соответствующего решения органа местного самоуправления.

Органам местного самоуправления, уполномоченным на осуществление муниципального жилищного контроля, ГИС ЖКХ должна предоставлять следующие возможности:

* размещение информации о мероприятиях, связанных с осуществлением муниципального жилищного контроля, с размещением соответствующих актов, содержащих результаты осуществления таких мероприятий;
* размещение информации о поступивших обращениях по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и о результатах их рассмотрения.

Лицам, осуществляющим деятельность по оказанию услуг по управлению многоквартирными домами, по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту общего имущества в многоквартирных домах, по предоставлению коммунальных услуг ГИС ЖКХ должна предоставлять следующие возможности:

* размещение информации о лицах, осуществляющих поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома;
* размещение информации о лицах, осуществляющих деятельность по оказанию услуг по управлению многоквартирными домами, по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту общего имущества, по предоставлению коммунальных услуг;
* размещение информации об объектах государственного учета жилищного фонда, включая их технические характеристики и состояние;
* размещение информации об объектах теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения, электроснабжения, используемых для предоставления коммунальных услуг, поставок ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома;
* размещение информации о перечне оказываемых услуг по управлению общим имуществом в многоквартирном доме, выполняемых работ по содержанию общего имущества в многоквартирном доме, текущему и капитальному ремонту, об их объеме, о качестве и периодичности их предоставления или проведения и стоимости указанных услуг, работ, с указанием использованного порядка расчета их стоимости, а также расчет такой стоимости и соответствующие договоры на оказание таких услуг и (или) выполнение таких работ;
* размещение информации о перечне, об объеме, о качестве и стоимости ресурсов, поставленных для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные дома, жилые дома, а также коммунальных услуг, оказанных собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, с указанием использованного порядка расчета их стоимости, а также расчет такой стоимости и соответствующие договоры на поставки таких ресурсов и оказание таких услуг;
* размещение информации о приборах учета, используемых для определения объема (количества) ресурсов, поставленных для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные дома, жилые дома, а также объема коммунальных услуг, предоставленных собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, и об использовании показаний этих приборов при расчете стоимости таких услуг;
* размещение информации о соблюдении установленных параметров качества товаров, выполненных работ, оказанных услуг организациями, осуществляющими поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома, предоставляющими коммунальные услуги, а также лицами, осуществляющими оказание услуг и (или) выполнение работ по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, в том числе информация о фактах и количественных значениях отклонений от параметров качества поставляемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг;
* размещение информации о проведении ремонта, в том числе планово-предупредительного ремонта, и выполнении работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и (или) внутридомовых инженерных систем, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, в том числе связанных с ограничением или приостановкой предоставления коммунальных услуг;
* размещение информации о ценах, тарифах, установленных на предоставляемые коммунальные услуги;
* размещение информации о ценах на услуги по управлению в многоквартирном доме;
* размещение информации о ценах, тарифах, установленных на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них;
* размещение информации о состоянии расчетов лиц, осуществляющих предоставление коммунальных услуг, с лицами, осуществляющими поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома;
* размещение информации о состоянии расчетов лиц, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами, или лица, уполномоченного в установленном жилищным законодательством порядке представлять в отношениях с третьими лицами интересы собственников помещений в многоквартирном доме, осуществляющих непосредственное управление этим домом, с лицами, осуществляющими оказание услуг и (или) выполнение работ по содержанию, текущему и капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме, с размещением заключенных договоров и соответствующих актов сдачи-приемки результатов оказанных услуг и (или) выполненных работ;
* размещение информации о состоянии расчетов потребителей с лицами, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирными домами, с лицами, осуществляющими предоставление коммунальных услуг, с лицами, осуществляющими поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома;
* размещение информации об установленных в договорах сроках внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, а также о сроках представления платежных документов, на основании которых вносится такая плата;
* размещение информации о проведении общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, общего собрания членов товариществ собственников жилья, общего собрания членов жилищного кооператива, общего собрания членов жилищно-строительного кооператива или иных специализированных потребительских кооперативов, а также решения таких собраний по вопросам, поставленным на голосование, и итоги такого голосования;
* размещение информации о выбранном собственниками помещений в многоквартирном доме способе управления указанным домом и способе формирования фонда капитального ремонта, а также документы, подтверждающие принятие соответствующих решений;
* размещение условий договора управления многоквартирным домом, которые быть в обязательном порядке должны быть предусмотрены в таком договоре в соответствии с законодательством Российской Федерации, договор, а также предусмотренный законодательством Российской Федерации, отчет о выполнении такого договора;
* размещение договоров о предоставлении в пользование части общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, о лицах, заключивших такие договоры от имени собственников помещений в многоквартирном доме, а также документы, подтверждающие полномочия указанных лиц заключать данные договоры;
* размещение информации о поступивших обращениях по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и о результатах их рассмотрения.;

Лицам, осуществляющим поставку коммунальных ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома ГИС ЖКХ должна предоставлять следующие возможности:

* размещение информации о лицах, осуществляющих поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома;
* размещение информации о лицах, осуществляющих деятельность по оказанию услуг по управлению многоквартирными домами, по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту общего имущества, по предоставлению коммунальных услуг;
* размещение информации об объектах государственного учета жилищного фонда, включая их технические характеристики и состояние;
* размещение информации об объектах теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения, электроснабжения, используемых для предоставления коммунальных услуг, поставок ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома;
* размещение информации о производственных и инвестиционных программах лиц, осуществляющих поставку ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома, а также результаты их исполнения;
* размещение информации о перечне, об объеме, о качестве и стоимости ресурсов, поставленных для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные дома, жилые дома, а также коммунальных услуг, оказанных собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, с указанием использованного порядка расчета их стоимости, а также расчет такой стоимости и соответствующие договоры на поставку таких ресурсов и оказание таких услуг;
* размещение информации о соблюдении установленных параметров качества товаров, выполненных работ, оказанных услуг организациями, осуществляющими поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома, предоставляющими коммунальные услуги, а также лицами, осуществляющими оказание услуги (или) выполнение работ по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, в том числе информацию о фактах и количественных значениях отклонений от параметров качества поставляемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг;
* размещение информации о проведении ремонта, в том числе планово-предупредительного ремонта, и выполнении работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и (или) внутридомовых инженерных систем, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, в том числе связанных с ограничением или приостановкой предоставления коммунальных услуг;
* размещение информации о ценах, тарифах, установленных на ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг;
* размещение информации о состоянии расчетов лиц, осуществляющих предоставление коммунальных услуг, с лицами, осуществляющими поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома;
* размещение информации о состоянии расчетов потребителей с лицами, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирными домами, с лицами, осуществляющими предоставление коммунальных услуг, с лицами, осуществляющими поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома;
* размещение информации о поступивших обращениях по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и о результатах их рассмотрения.

Органы или организации, уполномоченные на осуществление государственного учета жилищного фонда ГИС ЖКХ должна предоставлять следующие возможности:

* размещение информации о лицах, наделенных полномочиями на размещение информации от органов или организаций, уполномоченных на осуществление государственного учета жилищного фонда;
* размещение информации об объектах государственного учета жилищного фонда, включая их технические характеристики и состояние.

Основным категориям пользователей ГИС ЖКХ должна также предоставлять следующие возможности:

* ввод информации в соответствии с действующим законодательством;
* интеграцию с информационными системами с использованием единых унифицированных структурированных открытых форматов передачи данных;
* использование единой нормативно-справочной информации;
* предоставление информации из единого информационного ресурса с возможностью проведения соответствующей аналитики.

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства должна взаимодействовать с инфраструктурой электронного правительства в части обеспечения работы в личных кабинетах Портала ГИС ЖКХ и получения информации о базовых государственных информационных ресурсах, c федеральными информационными системами в части получения информации об адресах, субъектах и объектах ЖКХ, тарифах на коммунальные ресурсы.

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства должна обеспечить возможность взаимодействия с региональными и муниципальными системами ЖКХ в части получения сведений о деятельности предприятий ЖКХ, с фондом содействия реформированию ЖКХ в части получения информации о предоставлении финансовой поддержки субъектам Российской Федерации и муниципальным образованиям на проведение капитального ремонта многоквартирных домов, переселение граждан из аварийного жилищного фонда, модернизацию систем коммунальной инфраструктуры, а также о выполнении условий предоставления такой финансовой поддержки, с системами управления МКД (в том числе по проведению голосований собственниками помещений) в части получения сведений о деятельности управляющих организаций, с системами расчетов за жилищно-коммунальные услуги в части получения сведений о начислениях, с системами платежных агентов в части получения сведений об оплате начислений жилищно-коммунальных услуг.

Система должна предоставлять пользователям информации ГИС ЖКХ данные, хранящиеся в ней. Схема взаимодействия ГИС ЖКХ с внешними информационными системами приведена на Рисунок 1.



Рисунок 1. Схема взаимодействия ГИС ЖКХ с внешними информационными системами

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства должна состоять из открытой части, в которой размещается информация доступная незарегистрированным пользователям Системы, и закрытой части, функции которой доступны только зарегистрированным пользователям Системы. Закрытая часть Системы включает функциональные и обеспечивающие подсистемы. Функциональная структура ГИС ЖКХ приведена на Рисунок 2.



Рисунок 2. Функциональная структура ГИС ЖКХ

* + 1. Требования к структуре и функционированию Системы
			1. Перечень подсистем, их назначение и основные характеристики, требования к числу уровней иерархии и степени централизации Системы

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства включает следующие программные компоненты:

* Портал ГИС ЖКХ. Портал ГИС ЖКХ предназначен для публикации общедоступной информации о состоянии ЖКХ в Российской Федерации.
* Функциональные подсистемы:
	+ Подсистема ведения реестра программ в сфере ЖКХ. Подсистема предназначена для консолидации сведений программ в сфере ЖКХ и оценки эффективности выполнения программ.
	+ Подсистема ведения электронных паспортов многоквартирных и жилых домов, электронных документов о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры. Подсистема предназначена для обеспечения возможностей по ведению электронных паспортов многоквартирных и жилых домов, электронных документов о состоянии объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры.
	+ Подсистема ведения сведений о деятельности организаций, предоставляющих информацию в ГИС ЖКХ. Подсистема предназначения для формирования сведений о деятельности организаций.
	+ Подсистема управления жилищно-коммунальным хозяйством. Подсистема предназначена для обеспечения возможностей по планированию и учету выполнения жилищно-коммунальных услуг, планированию и учету проведения планово-предупредительных работ, учету аварийных работ и ограничению поставки, приему показаний приборов учета, возможность размещения реестров информации, содержащих сведения о лицензировании деятельности по управлению многоквартирными домами, возможность электронного голосования.
	+ Подсистема ведения лицевых счетов. Подсистема обеспечивает возможности по ведению лицевых счетов потребителей жилищно-коммунальных услуг, просмотра и печати электронного счета, оплаты начислений ЖКУ.
	+ Подсистема инспектирования жилищного фонда. Подсистема предназначена для планирования и проведения мероприятий, связанных с осуществлением государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля организаций сферы ЖКХ, контроля аварийных ситуаций и планово-предупредительных работ, контроля деятельности управляющих организаций, контроля раскрытия сведений управляющих организаций в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
	+ Подсистема управления обращениями граждан. Подсистема предназначена для обеспечения возможностей формирования и исполнения обращений граждан в управляющие организации и в органы исполнительной власти, а также контроля исполнения обращений граждан.
* Обеспечивающие подсистемы:
	+ Подсистема прикладного администрирования. Подсистема предназначена для обеспечения возможности настройки и администрирования подсистем, регистрации и управления правами доступа пользователей.
	+ Подсистема информационной безопасности. Подсистема предназначена для обеспечения защиты Системы от угроз информационной безопасности.
	+ Подсистема взаимодействия с внешними системами. Подсистема предназначена для обеспечения взаимодействия подсистем ГИС ЖКХ с инфраструктурой электронного правительства и внешними информационными системами.
	+ Подсистема анализа и формирования отчетности. Подсистема предназначена для формирования аналитических отчетов на основе информации, содержащейся в ГИС ЖКХ.
	+ Подсистема ведения нормативно-справочной информации. Подсистема ведения нормативно-справочной информации предназначена для ведения единых классификаторов и справочников.
		- 1. Требования к способам и средствам связи для информационного обмена между компонентами Системы

Программно-технические средства компонент Системы должны соответствовать стандартам обмена данными с использованием стека протоколов TCP/IP.

Информационный обмен между программными компонентами подсистем должен осуществляться с использованием стандартных протоколов и технологий: web-services, JMS messaging, HTTP/HTTPS, EJB, file transfer (FTP, SFTP), LDAP, IIOP, JDBC и др.

Информационный обмен между программными компонентами подсистем и браузером должен осуществляться по протоколам HTTP/HTTPS.

Программно-технические средства, обеспечивающие взаимодействие Системы с пользователями Системы, должны поддерживать текущие поддерживаемые производителем версии следующих браузеров[[2]](#footnote-3):

* Для настольных компьютеров (Desktop):
* Mozilla Firefox – текущую версию и текущую ESR версию;
* Google Chrome – текущую версию;
* Opera – текущую версию;
* Microsoft Internet Explorer – текущую версию;
* Apple Safari – текущую версию.
* Для мобильных платформ (устройств):
* Google Chrome (Android) – текущую версию;
* Microsoft Internet Explorer (Windows Phone) – текущую версию;
* Apple Safari (iOS) – текущую версию.

На момент начала промышленной эксплуатации Системы текущими поддерживаемыми версиями браузеров считать версии, доступные для скачивания на страницах загрузки официальных сайтов производителей браузеров.

* + - 1. Требования к характеристикам взаимосвязей создаваемой Системы со смежными системами, требования к ее совместимости, в том числе указания о способах обмена информацией

Должно быть обеспечено взаимодействие Системы с иными информационными системами, в том числе с инфраструктурой, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, и информационных систем органов государственной власти, государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления.

Система должна обеспечивать информационную совместимость при взаимодействии со следующими информационными системами:

* Государственная система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ);
* Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА);
* Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ);
* Федеральная информационная адресная система (ФИАС);
* Единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ);
* Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП);
* Единая информационно-аналитическая система «ФСТ России – РЭК - субъекты регулирования» (ЕАИС ФСТ);
* Региональные и муниципальные системы ЖКХ;
* Системы управления многоквартирными и жилыми домами;
* Системы расчетов за жилищно-коммунальные услуги;
* Системы платежных агентов;
* Фонд содействия реформированию ЖКХ.

Полный список систем и состав информации, передаваемой и получаемой в ходе информационного обмена между участниками информационного взаимодействия будет определен в совместном Порядке создания, эксплуатации и модернизации Системы, разработанным в соответствии с принятым Федеральным законом от 21.07.2014 N 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства».

* + - 1. Требования к режимам функционирования Системы

Система предназначена для работы в непрерывном (круглосуточном) режиме.

При условии регулярного регламентного обслуживания и мониторинга параметров работы Система должна обеспечить длительно-непрерывное, круглосуточное функционирование в штатном режиме и в режиме системного администрирования. При переходе в режим системного администрирования должно обеспечиваться непрерывное функционирование Системы.

Штатный режим является основным рабочим режимом. В нем должно осуществляться выполнение всех операций и функций подсистем ГИС ЖКХ.

В режиме системного администрирования должно осуществляться выполнение следующих операций и функций Системы:

* изменение конфигурационных параметров Системы;
* пуск, остановка и перезапуск Системы;
* обновление системного и прикладного программного обеспечения;
* восстановление данных из резервных копий.
	+ - 1. Требования по диагностированию Системы

Диагностирование Системы осуществляется путем анализа записей в системных журналах СУБД, веб-сервера и операционной системы, а также с помощью встроенных средств диагностирования общего программного обеспечения Системы. Диагностированию подлежат:

* отклонения от заданных параметров быстродействия Системы;
* случаи аварийных остановок и самопроизвольной перезагрузки программного обеспечения;
* случаи нарушений целостности баз данных и файловой системы;
* сбои при выполнении регламентных операций резервного копирования.
	+ - 1. Перспективы развития, модернизации Системы

При разработке Системы должны быть предусмотрены возможности ее последующего развития и модернизации по следующим направлениям:

* расширение функциональных возможностей за счет дополнительной разработки и/или внедрения новых подсистем;
* расширение числа организаций, предоставляющих информацию в рамках разработанной технологии информационного взаимодействия;
* информационное взаимодействие с федеральными информационными системами и иными информационными системами посредством использования веб-сервисов.
	+ 1. Требования к численности и квалификации персонала Системы и режиму его работы

Требования к составу, численности и квалификации персонала должны быть сформулированы на этапе технического проектирования Системы с учетом требований, устанавливаемых производителями средств технического и общесистемного программного обеспечения, используемых на серверной части Системы. Нормы рабочего времени обслуживающего персонала рекомендуется определять на основании нормативов, приведенных в Постановлении Минтруда России № 28 от 23 июля 1998 г. «Об утверждении межотраслевых типовых норм времени на работы по сервисному обслуживанию персональных электронно-вычислительных машин и организационной техники и сопровождению программных средств». Состав регламентных работ должен быть определен в документе «Регламент использования Системы», входящем в состав эксплуатационной документации. Допускается совмещение обязанностей обслуживающего персонала, а также использование одного и того же персонала для обслуживания нескольких систем на сходной технологической базе и расположенных на одной технологической площадке. При этом общее количество и режим работы обслуживающего персонала должны обеспечивать непрерывное круглосуточное обслуживание Системы (путем организации трехсменной работы). Условия сменной работы определяются в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.

Деятельность персонала Системы по ее технической эксплуатации регламентируется следующими документами, входящими в состав эксплуатационной документации:

* Руководство администратора.
* Руководство пользователя (допускается разбивка руководства на части в соответствии с ролевой моделью пользователей).

Содержание эксплуатационных документов регламентируется РД 50-34.698-90 «Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов». Комплект документации на Систему может дополняться руководствами и инструкциями по эксплуатации, поставляемыми разработчиками и изготовителями средств общего программного и технического обеспечения Системы.

С точки зрения организации доступа к Системе выделяются следующие группы пользователей:

* незарегистрированные (анонимные) пользователи. Анонимные пользователи имеют ограниченный доступ к функциям Системы (перечень функций Системы, доступный незарегистрированному пользователю приведен в разделе 4.2.1 «Портал ГИС ЖКХ»);
* зарегистрированные пользователи. Зарегистрированным пользователям могут присваиваться роли, обеспечивающие доступ к различным функциям Системы (перечень функций Системы доступный гражданам и пользователям организаций в зависимости от полномочия организации в Системе приведен в разделе 4.2 «Требования к функциям (задачам), выполняемым Системой»).

Для предоставления зарегистрированному пользователю прав доступа к функциям Системы ему могут присваиваться функциональные полномочия (в любых сочетаниях), настроенные в соответствии с задачами, которые он должен решать.

* + 1. Показатели назначения

При выполнении работ по проектированию и созданию Системы должна быть учтена прогнозируемая нагрузка на Систему после ее ввода в промышленную эксплуатацию:

Таб. 1. Характеристики функционирования ГИС ЖКХ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Средняя величина** | **Пиковая величина** |
| Количество обращений в секунду | 1000 | 3000 |
| Объем накапливаемой информациив среднем за год, Гигабайт | 50 000 | - |
| Количество одновременно работающих с Системой пользователей | 20 000 | 60 000 |

В штатном режиме функционирования Система должна обеспечивать устойчивое функционирование и время отклика без учета времени передачи по каналам связи, указанное в таблице 2 настоящего Раздела. Время отклика по некоторым сервисам может быть увеличено, если это целесообразно для обеспечения актуальности данных, обусловлено объективно большим объемом данных, сложными алгоритмами обработки или связано с взаимодействием с внешними системами.

Таб. 2. Время отклика Системы, функционирующей в штатном режиме, при штатном режиме целевой нагрузки

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель** | **90% процентиль (не более)** |
| Время отклика для основных, часто используемых функций | 3 секунды |
| Время отклика для второстепенных, редко используемых функций | 5 секунд |
| Время отклика для функций, оперирующих большими объемами данных, требующих сложные алгоритмы обработки, включающих взаимодействие с внешними системами и т.п. | Определяется на этапе технического проектирования |

В условиях пиковых нагрузок допустимо увеличение времени отклика сервисов Системы не более чем в 2 раза.

* + 1. Требования к надежности

Программно-аппаратные компоненты Системы должны быть рассчитаны для функционирования в режиме круглосуточной работы и позволять осуществлять выполнение процедур резервирования и восстановления Системы после сбоев.

Система должна сохранять работоспособность и обеспечивать восстановление своих функций при возникновении следующих внештатных ситуаций:

* при сбоях в системе электроснабжения аппаратной части, приводящих к перезагрузке ОС, восстановление программы должно происходить после перезапуска ОС и запуска исполняемого файла Системы;
* при ошибках в работе аппаратных средств (кроме устройств хранения данных и программных ошибок), восстановление функции Системы возлагается на ОС;
* при ошибках, связанных с программным обеспечением (ОС и драйверы устройств), восстановление работоспособности возлагается на ОС.

Должна быть обеспечена возможность отслеживания аварийных (нештатных) ситуаций путем вывода предупреждающих сообщений или сообщений об ошибке администратору, а не вследствие аварийного завершения работы.

Должно быть обеспечено дублирование предупреждающих сообщений или сообщений об ошибке, выводимых администратору, передачей информационных сообщений с использованием протокола SNMP.

Со стороны прикладного программного обеспечения Системы должна быть обеспечена возможность работы в отказоустойчивой конфигурации программно-аппаратных средств.

В случае сбоев, приводящих к отказу модулей прикладного программного обеспечения Системы, функционирующих в отказоустойчивой конфигурации программно-аппаратных средств, должно быть обеспечено продолжение штатного режима работы Системы.

Для обеспечения возможности анализа работы Системы должна быть обеспечена возможность мониторинга следующих данных:

* о производительности функций прикладного программного обеспечения Системы;
* об ошибках прикладного программного обеспечения Системы (в том числе с передачей информационных сообщений с использованием протокола SNMP).
	+ 1. Требования безопасности

Используемые технические средства не должны допускать возможности нанесения вреда здоровью или поражения при условии соблюдения правил их эксплуатации.

Используемые технические средства не должны допускать возможности нанесения ущерба окружающей среде.

Программно-технические средства Системы должны обеспечивать безопасность обслуживающего персонала при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте.

Технические средства должны отвечать действующей системе государственных стандартов безопасности труда и иметь сертификаты по электробезопасности и электромагнитной безопасности.

* + 1. Требования к эргономике и технической эстетике

Взаимодействие пользователей с прикладным программным обеспечением, входящим в состав Системы должно осуществляться посредством визуального графического интерфейса. Интерфейс Системы не должен быть перегружен графическими элементами. Навигационные элементы должны быть выполнены в удобной для пользователя форме. Ввод-вывод данных Системы, прием управляющих команд и отображение результатов их исполнения, должны выполняться в интерактивном режиме.

Интерфейс должен быть рассчитан на преимущественное использование манипулятора типа «мышь», то есть управление системой должно осуществляться с помощью набора экранных меню, кнопок, значков и тому подобных элементов. Клавиатурный режим ввода должен использоваться главным образом при заполнении и/или редактировании текстовых и числовых полей экранных форм Системы.

Все надписи экранных форм, а также сообщения, выдаваемые пользователю (кроме системных сообщений), должны быть на русском языке.

Система должна обеспечивать корректную обработку аварийных ситуаций, вызванных неверными действиями пользователей, неверным форматом или недопустимыми значениями входных данных. В указанных случаях Система должна выдавать пользователю соответствующие сообщения, после чего возвращаться в рабочее состояние, предшествовавшее неверной (недопустимой) команде или некорректному вводу данных.

Экранные формы Системы должны проектироваться с учетом требований унификации:

* все экранные формы должны быть выполнены в едином графическом дизайне, с одинаковым расположением основных элементов управления и навигации;
* для обозначения сходных операций должны использоваться сходные графические значки, кнопки и другие управляющие (навигационные) элементы. Термины, используемые для обозначения типовых операций, а также последовательности действий пользователя при их выполнении, должны быть унифицированы;
* внешнее поведение сходных элементов интерфейса должны реализовываться одинаково для однотипных элементов.

Должна обеспечиваться открытость, прозрачность и общедоступность информации, содержащейся в системе, недискриминационный доступ к такой информации и к системе, в том числе слабовидящих лиц. Пользовательский интерфейс обеспечивающий доступ к общедоступной информации должен соответствовать положениям национального стандарта Российской Федерации – ГОСТ Р 52872-2007 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению», разработанного по заказу Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию в рамках федеральной целевой программы «Социальная поддержка инвалидов на 2006-2010 годы».

* + 1. Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов системы

Для нормальной эксплуатации разрабатываемой Системы должно быть обеспечено бесперебойное питание серверов. При эксплуатации Системы должна быть обеспечена соответствующая стандартам хранения носителей и эксплуатации серверов температура и влажность воздуха.

Периодическое техническое обслуживание используемых технических средств должно проводиться в соответствии с требованиями технической документации изготовителей, но не реже одного раза в год.

Периодическое техническое обслуживание используемых технических средств должно проводиться в соответствии с требованиями к режимам функционирования Системы.

Периодическое техническое обслуживание и тестирование технических средств должны включать в себя обслуживание и тестирование всех используемых средств, включая серверы, кабельные системы и сетевое оборудование, устройства бесперебойного питания.

В процессе проведения периодического технического обслуживания, должны проводиться внешний и внутренний осмотр технических средств, проверка контактных соединений, параметров настроек работоспособности технических средств и тестирование их взаимодействия.

На основании результатов тестирования технических средств должны проводиться анализ причин возникновения обнаруженных дефектов и приниматься меры по их ликвидации.

Восстановление работоспособности технических средств должно проводиться в соответствии с инструкциями разработчика и поставщика технических средств и документами по восстановлению работоспособности технических средств и завершаться проведением их тестирования. При вводе системы в опытную эксплуатацию должен быть разработан план выполнения резервного копирования программного обеспечения и обрабатываемой информации. Во время эксплуатации системы персонал, ответственный за эксплуатацию системы, должен выполнять работы в соответствии с разработанным планом.

Размещение помещений и их оборудование должны исключать возможность бесконтрольного проникновения в них посторонних лиц и обеспечивать сохранность находящихся в этих помещениях конфиденциальных документов и технических средств.

Размещение оборудования, технических средств должно соответствовать требованиям техники безопасности, санитарным нормам и требованиям пожарной безопасности.

Все пользователи системы должны соблюдать правила эксплуатации электронной вычислительной техники.

Квалификация персонала и его подготовка должны соответствовать технической документации.

* + 1. Требования к обеспечению безопасности информации от несанкционированного доступа

ГИС ЖКХ относится к группе многопользовательских автоматизированных систем с разными правами доступа. ГИС ЖКХ должна соответствовать требованиям, предъявляемым действующим в Российской Федерации законодательством, по защите информации, предъявляемым к государственным информационным системам.

При проектировании СЗИ Системы должны применяться только сертифицированные по требованиям безопасности информации ФСТЭК России и/или ФСБ России средства защиты информации (далее – СрЗИ).

Система защиты информации (далее – СЗИ) Системы должна строиться на основе комплексного подхода и включать в свой состав технические средства защиты, организационные и физические меры обеспечения безопасности информации, разработанные с учетом особенностей технологических процессов обработки информации в государственной информационной системе.

СЗИ Системы должна обеспечивать нейтрализацию актуальных угроз безопасности данных ограниченного распространения, которые определяются в соответствующих Моделях угроз и нарушителя информационной безопасности.

СЗИ Системы должна обеспечивать защиту информации на следующих уровнях:

* серверных комплексов;
* АРМ пользователей/администратора;
* коммуникационного оборудования;
* каналов передачи данных;
* программных средств (операционных систем, общесистемного и специального программного обеспечения).

При выполнении работ, предусмотренных настоящим техническим заданием, должны быть определены угрозы информационной безопасности ГИС ЖКХ, а также оценена вероятность и масштаб последствий их реализации. По отношению к каждой выявленной угрозе должны быть определены направления защиты и противопоставлены соответствующие средства защиты.

При выполнении работ должны быть определены защищаемые объекты Системы, основные угрозы безопасности, величины информационных рисков и сформированы предположения о возможностях проведения атак на информационные и телекоммуникационные ресурсы Системы, определены совокупности условий и факторов, создающих опасность нарушения характеристик безопасности объектов, технических средств обработки и передачи информации, а также предположения об ограничениях этих возможностей. На основании полученных данных должны быть сформированы Модель угроз и Модель нарушителя информационной безопасности, зафиксированные в соответствующих документах.

В рамках разработки Модели угроз и модели нарушителя будут определены:

* детализированное описание Системы и её структурно-функциональные характеристики;
* классификация Системы, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области информационной безопасности;
* свойства информации, подлежащей защите;
* классификация субъектов, а также их прав доступа к объектам;
* возможные уязвимости Системы;
* предполагаемые нарушители безопасности информации для Системы;
* возможности нарушителей безопасности информации для Системы;
* категория нарушителей в соответствии с нормативно-методическими документами ФСТЭК и ФСБ России;
* актуальные угрозы безопасности информации, для Системы, включая угрозы техногенного характера, стихийные бедствия и угрозы, реализуемые нарушителями;
* способы реализации угроз безопасности информации и последствия от нарушения свойств безопасности информации.

На основании разработанной Модели угроз и модели нарушителя должны быть определены требуемые уровни защиты информации Системы, в том числе уровень криптографической защиты информации и должно быть разработано Частное техническое задание, включающее как минимум, следующие требования по обеспечению информационной безопасности:

* требования к аутентификации пользователей;
* требования к управлению доступом к информации ограниченного доступа;
* требования к мониторингу информационной безопасности;
* требования к безопасности сетевой инфраструктуры;
* требования к резервированию, резервному копирования и восстановлению;
* требования к антивирусной защите;
* требования к средствам обнаружения и предотвращения вторжений и поиска уязвимостей;
* требования к контролю целостности программной среды;
* требования к физической защите мест размещения средств обработки и хранения конфиденциальной информации;
* требования к функциям персонала, квалификации и режимам его работы.

Разработка технического проекта на создание СЗИ Системы должна осуществляться на основании требований ЧТЗ и в соответствии с нормативно-правовых актами Российской Федерации, стандартами и рекомендациями в области обеспечения информационной безопасности ГИС и ПДн. Технический проект должен содержать описание применяемых средств защиты, детальное описание и обоснование построения СЗИ, структурные и функциональные схемы построения СЗИ Системы.

В рамках проектирования СЗИ Системы должна быть разработана политика информационной безопасности, обеспечивающая регламентацию процессов по управлению информационной безопасностью при эксплуатации. Данная политика должна быть разработана в ходе выполнения работ по техническому проектированию Системы и является неотъемлемой частью проектной документации.

При проведении работ по обеспечению безопасности информации должны учитываться требования следующих законодательных актов и методологических рекомендаций:

* + Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
	+ Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
	+ Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
	+ Положение по аттестации объектов информатизации по требованиям безопасности информации, утвержденным Председателем Государственной технической комиссии при Президенте Российской Федерации 25 ноября 1994 года;
	+ «Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утверждены постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119;
	+ «Типовые требования по организации и обеспечению функционирования шифровальных (криптографических) средств, предназначенных для защиты информации, не составляющей государственную тайну, в случае их использования в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации», утвержденные ФСБ России от 21 февраля 2008 г.;
	+ «Методические рекомендации по обеспечению с помощью криптосредств безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации», утвержденные ФСБ России от 21февраля 2008 г.;
	+ Приказ ФСТЭК России №17 от 11 февраля 2013 г. «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;
	+ Приказ ФСБ России, ФСТЭК России от 31.08.2010 г. N 416/189 «Об утверждении требований о защите информации, содержащейся в информационных системах общего пользования»;
	+ Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
	+ Методический документ ФСТЭК России от 11 февраля 2014г. «Меры защиты информации в государственных информационных системах»;
	+ Руководящий документ ФСТЭК России «Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
	+ Руководящий документ ФСТЭК России «Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
	+ Сборник руководящих документов по защите информации от несанкционированного доступа Государственной технической комиссии при Президенте Российской Федерации, 1998 г.
		1. Требования по сохранности информации при авариях

Программные модули Системы должны сохранять работоспособность и обеспечивать восстановление своих функций при возникновении сбоев в системе электроснабжения аппаратной части, приводящих к перезагрузке ОС. После перезапуска ОС и запуска исполняемых модулей Системы должно происходить восстановление работоспособности.

Система должна обеспечивать корректную обработку аварийных ситуаций, вызванных неверными действиями пользователей, неверным форматом или недопустимыми значениями входных данных. В указанных случаях Система должна выдавать пользователю соответствующие сообщения, после чего возвращаться в рабочее состояние, предшествовавшее неверной (недопустимой) команде или некорректному вводу данных.

Обеспечение целостности и сохранности данных и обработка нестандартных ситуаций в ходе работы программы (таких как ввод неправильных данных, удаление используемой записи и т.д.) должно обеспечиваться на нескольких архитектурных уровнях Системы:

* пользовательские и программные интерфейсы;
* программные модули Системы;
* транзакционные механизмы СУБД, механизмы обеспечения целостности данных СУБД.

Целостность и сохранность информации должна обеспечиваться следующими мерами, реализованными в Системе:

* запись и хранение истории изменений данных;
* контроль паролей;
* контроль входа в Систему;
* наличие процедур резервного копирования и восстановления.

Вышеперечисленные меры должны быть реализованы средствами прикладного программного обеспечения или разработаны инструкции по реализации данных требований с помощью функций системного программного обеспечения.

Процедуры резервного копирования и восстановления должны обеспечивать возможность как полного копирования, так и копирования изменений (нарастающим итогом) Системы и данных в зависимости от периодичности и целей копирования с возможностью проверки резервных копий на целостность данных.

Резервное копирование должно обеспечиваться в штатном режиме, без остановки сервисов.

Должно быть обеспечено полное и корректное восстановление Системы и данных с использованием полностью задокументированной процедуры восстановления Системы и данных.

* + 1. Требования к патентной чистоте и лицензированию

Все программные продукты, входящие в состав Системы, должны отвечать требованиям к патентной чистоте, заключающимся в том, что они могут свободно использоваться на территории Российской Федерации без опасности нарушения действующих на ее территории патентов.

Программные средства, используемые на стадиях проектирования, разработки и тестирования Системы, не входят в состав программных продуктов Системы.

Программные и технические средства, приобретаемые у сторонних фирм и предприятий и входящие в состав Системы, должны сопровождаться документацией, подтверждающей правомочность этих организаций поставлять данную продукцию, а также должны сопровождаться лицензионным соглашением.

* + 1. Требования к стандартизации и унификации

Проводимые работы должны соответствовать следующим требованиям:

* применяемые при создании Системы технические (форматы данных, протоколы передачи и прочие) и организационные (регламенты, требования, инструкции и т.п.) решения должны быть доступны и документированы в виде, достаточном для независимой реализации третьими сторонами. Применение недокументированных или недоступных решений не допускается;
* при выборе применяемых решений преимущество должно отдаваться решениям, основанным на стандартизированных технологиях, прошедшим процедуру стандартизации и утвержденным в качестве стандарта либо рекомендации каким-либо признанным международным, федеральным, отраслевым, промышленным органом по стандартизации;
* все разработанное программное обеспечение должно передаваться Российской Федерации вместе с исходными кодами;
* экранные формы пользовательского интерфейса должны проектироваться с учетом требований унификации, представленных в разделе 4.1.6 Требования к эргономике и технической эстетике;
* совместимость со смежным системами должна быть обеспечена путем предоставления возможностей импорта и экспорта информации в файлы согласованного формата и/или предоставлением специфицированного программного интерфейса.
	+ 1. Требования к защите от влияния внешних воздействий

Требования к защите от влияния внешних воздействий не предъявляются.

* 1. Требования к функциям (задачам), выполняемым Системой
		1. Портал ГИС ЖКХ

Портал ГИС ЖКХ должен предоставлять визуальные интерфейсы к функциям подсистем Системы.

На портале ГИС ЖКХ должны быть реализованы следующие группы функции:

* + - 1. Поиск по реестру домов

Для незарегистрированных пользователей портала ГИС ЖКХ должна быть обеспечена возможность поиска дома по адресу дома или по управляющей организации, в управлении которой находится дом.

Должны быть доступны два варианта поиска:

* поиск по адресу дома.
* поиск по управляющей организации, в управлении которой находится дом.
	+ - 1. Поиск сведений об организациях, размещающих информацию в ГИС ЖКХ

Для незарегистрированных пользователей портала ГИС ЖКХ должна быть обеспечена возможность поиска сведений об организациях, размещающих информацию в ГИС ЖКХ.

Должна быть реализована возможность просмотра сведений о следующих организациях, размещающих информацию в ГИС ЖКХ:

* управляющие организации;
* ресурсоснабжающие организации;
* контролирующие организации (органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на осуществление государственного жилищного надзора, органы муниципального жилищного контроля);
* федеральные органы исполнительной власти РФ;
* органы государственной власти Субъекта Российской Федерации;
* органы местного самоуправления.

Для каждой группы организаций должна быть доступна возможность поиска по следующим наборам реквизитов:

* для управляющих и жилищных организаций:
	+ наименование управляющей;
	+ ОГРН;
	+ ИНН;
	+ адрес дома находящегося в управлении управляющей организации или адрес дома жилищной организации.
* для ресурсоснабжающих организаций:
	+ наименование ресурсоснабжающей организации;
	+ ОГРН;
	+ ИНН;
	+ адрес дома, для которого осуществляется поставка ресурсов.
* для контролирующей организации:
	+ наименование контролирующей организации;
	+ ОГРН;
	+ ИНН
	+ адреса дома, управление которых осуществляют управляющие организации, находящиеся под контролем контролирующих органов на подведомственных контролирующим органам территориях.

Для поиска сведений об организациях, предоставляющих информацию в ГИС ЖКХ, должна быть реализована возможность поиска с учетом морфологии русского языка по отдельному слову или словосочетанию в значениях реквизитов, информации о деятельности организации, названиях прикрепленных документов и содержании прикрепленных документов.

* + - 1. Просмотр информации о деятельности управляющей организации

Для незарегистрированных пользователей портала ГИС ЖКХ должна быть обеспечена возможность просмотра общей информации об управляющей организации, а также информации о деятельности управляющей организации, включая возможность скачивания прикрепленных файлов.

* + - 1. Просмотр информации о деятельности ресурсоснабжающей организации

Для незарегистрированных пользователей портала ГИС ЖКХ должна быть обеспечена возможность просмотра общей информации о ресурсоснабжающей организации, а также информации о деятельности ресурсоснабжающей организации, включая возможность скачивания прикрепленных файлов.

* + - 1. Просмотр информации о деятельности государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля (контролирующего органа)

Для незарегистрированных пользователей портала ГИС ЖКХ должна быть обеспечена возможность просмотра общей информации о государственном жилищном надзоре и муниципальном жилищном контроле (контролирующем органе), а также информации о деятельности контролирующего органа, включая возможность скачивания прикрепленных файлов.

Для просмотра должна быть доступна следующая информация:

* общая информация о государственном жилищном надзоре и муниципальном жилищном контроле (контролирующем органе);
* план проведения мероприятий, связанных с осуществлением государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля управляющих организаций, осуществляющих деятельность по управлению домом и придомовой территорией;
* адреса домов, управление которыми осуществляют управляющие организации, находящиеся под контролем контролирующих органов на подведомственных контролирующим органам территориях;
* результаты проведения плановых и внеплановых проверок деятельности организаций, оказывающих услуги по управлению многоквартирными домами, включая примененные в отношении таких организаций меры административного воздействия.
	+ - 1. Просмотр опубликованных электронных паспортов многоквартирных домов

Для незарегистрированных пользователей портала ГИС ЖКХ должна быть обеспечена возможность просмотра опубликованных электронных паспортов многоквартирных домов на выбранный пользователем отчетный период. Для просмотра должна быть доступна следующая информация о многоквартирном доме:

* общие сведения о многоквартирном доме;
* сведения об установленных ценах (тарифах) на услуги (работы) по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах;
* сведения об установленных ценах (тарифах) на предоставляемые в многоквартирном доме коммунальные услуги по каждому виду коммунальных услуг;
* сведения об объемах оказанных коммунальных услуг, сведения о размерах оплаты за них и о состоянии расчетов потребителей с исполнителями коммунальных услуг;
* сведения об объемах поставленных ресурсов, размерах платы за ресурсы и сведения о состоянии расчетов исполнителя коммунальных услуг с лицами, осуществляющими поставку коммунальных ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг;
* информация о фактах и количественных значениях отклонений параметров качества оказываемых услуг (выполняемых работ);
* сведения о техническом состоянии многоквартирного дома, в том числе выполненных работах по содержанию дома, по текущему и капитальному ремонту, проведении планово-предупредительных и аварийных ремонтов.
	+ - 1. Просмотр опубликованных электронных паспортов жилых домов

Для незарегистрированных пользователей портала ГИС ЖКХ должна быть обеспечена возможность просмотра опубликованных электронных паспортов жилых домов на выбранный пользователем отчетный период. Для просмотра должна быть доступна следующая информация о многоквартирном доме:

* общие сведения о жилом доме;
* сведения об установленных ценах (тарифах) на оказываемые в жилом доме коммунальные услуги по каждому виду коммунальных услуг;
* сведения об объемах оказанных услуг (выполнения работ), размерах платы за них;
* информация о фактах и количественных значениях отклонений параметров качества оказываемых услуг (выполняемых работ);
* сведения о техническом состоянии жилого дома.
	+ - 1. Просмотр опубликованных электронных документов о состоянии объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры

Для незарегистрированных пользователей портала ГИС ЖКХ должна быть обеспечена возможность просмотра опубликованных электронных документов о состоянии объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры на выбранный пользователем отчетный период.

Для просмотра должна быть доступна следующая информация об объекте коммунальной или инженерной инфраструктуры:

* количество эксплуатируемых объектов коммунальной инфраструктуры;
* протяженность сетей инженерно-технического обеспечения;
* сведения об установленной мощности и присоединенной нагрузке к объектам коммунальной инфраструктуры;
* уровень износа объектов коммунальной инфраструктуры;
* число аварий на 100 км сетей инженерно-технического обеспечения;
* протяженность сетей инженерно-технического обеспечения, нуждающихся в замене, и их доля в общей протяженности сетей.
	+ - 1. Просмотр и поиск программ в сфере ЖКХ

Для незарегистрированных пользователей портала ГИС ЖКХ должна быть обеспечена возможность поиска и просмотра программ в сфере ЖКХ. Для поиска и просмотра должны быть доступны:

* региональные адресные программы по проведению капитального ремонта многоквартирных домов;
* региональные программы капитального ремонта;
* краткосрочные планы реализации региональных программ капитального ремонта;
* региональные адресные программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда;
* региональные программы по модернизации систем коммунальной инфраструктуры.

Для поиска программ в сфере ЖКХ должна быть реализована возможность поиска с учетом морфологии русского языка по отдельному слову или словосочетанию в значениях реквизитов, названиях прикрепленных документов и содержании прикрепленных документов.

Должна быть реализована возможность скачивания прикрепленных документов.

* + - 1. Просмотр рейтингов и аналитических отчетов

Для незарегистрированных пользователей портала ГИС ЖКХ должна быть обеспечена возможность просмотра опубликованных рейтингов и аналитических отчетов.

Основные рейтинги и аналитические отчеты, которые должны отображаться на портале ГИС ЖКХ:

* рейтинги управляющих и ресурсоснабжающих организаций;
* сведения о количестве зарегистрированных в Системе организациях;
* анализ технического состояния многоквартирных и жилых домов;
* анализ аварийных и планово-предупредительных работ;
* мониторинг размещения информации в Системе;
* анализ оснащенности домов общедомовыми приборами учета;
* сравнительный анализ данных поставщиков услуг о начислениях, тарифах, объемах коммунальных ресурсов.

Окончательный перечень рейтингов, отчетов и виджетов, отображаемых на Портале ГИС ЖКХ, будет определен на этапе технического проектирования.

* + - 1. Публикация общедоступной информации на портале ГИС ЖКХ

Должна быть обеспечена возможность публикации на портале ГИС ЖКХ следующих видов информации:

* новости в сфере ЖКХ;
* нормативно-правовые акты в сфере ЖКХ;
* нормативно-справочная информация;
* информация для пользователей портала ГИС ЖКХ (сведения управляющих и ресурсоснабжающих организаций, органов государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля, органов власти и местного самоуправления, сведения о тарифах ЖКУ, графики встреч представителей органов государственной власти с населением, правила и порядок предоставления гражданам субсидий и иных мер социальной поддержки и компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, другая информация);
* ссылки на другие информационные ресурсы в сфере ЖКХ в сети Интернет.
	+ 1. Подсистема ведения реестра программ в сфере ЖКХ

Подсистема ведения реестра программ в сфере ЖКХ должна обеспечивать ведение сведений региональных адресных программ по проведению капитального ремонта многоквартирных домов, региональных программ капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, краткосрочных планов реализации региональных программ капитального ремонта, региональных адресных программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, региональных программ по модернизации систем коммунальной инфраструктуры. В рамках ведения реестра программ должно быть реализовано выполнение следующих функций:

* + - 1. Просмотр и поиск сведений программ

Должна быть реализована возможность просмотра и поиска сведений программ в сфере ЖКХ, содержащихся в Системе.

* + - 1. Добавление сведений программ

Должна быть реализована возможность добавления следующих видов программ:

* региональные адресные программы по проведению капитального ремонта многоквартирных домов;
* региональные программы капитального ремонта;
* краткосрочные планы реализации региональных программ капитального ремонта;
* региональные адресные программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда;
* региональные программы по модернизации систем коммунальной инфраструктуры.

При добавлении сведений программ должны указываться основные реквизиты, перечень которых будет определен на этапе технического проектирования.

При добавлении сведений программ Система должна обеспечивать возможность прикрепления файлов.

* + - 1. Редактирование сведений программ

Должна быть реализована возможность редактирования сведений программ, а так же возможность внесения информации о состоянии исполнения программ.

* + - 1. Публикация сведений программ

Должна быть реализована возможность публикации сведений программ на Портале ГИС ЖКХ.

* + - 1. Удаление сведений программ

Должна быть реализована возможность удаления сведений программ. Удаление доступно только для сведений программ, не опубликованных на Портале ГИС ЖКХ.

* + 1. Подсистема ведения электронных паспортов многоквартирных и жилых домов, электронных документов о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры

Подсистема ведения электронных паспортов многоквартирных и жилых домов, электронных документов о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры должна обеспечивать выполнение следующих групп функций:

* + - 1. Просмотр структуры электронного паспорта (электронного документа)

Должна быть реализована возможность просмотра структуры электронных паспортов многоквартирных и жилых домов, электронных документов о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры.

* + - 1. Формирование структуры электронного паспорта (электронного документа)

Должна быть реализована возможность формирования структуры электронного паспорта для каждого многоквартирного и жилого дома, электронного документа о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры. Формирование структуры должно быть доступно для:

* электронного паспорта многоквартирного дома;
* электронного паспорта жилого дома;
* электронного документа о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры.

Функция формирования структуры электронного паспорта многоквартирного и жилого дома, электронного документа о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры, должна обеспечивать пользователю возможность адаптировать соответствующую структуру для каждого многоквартирного и жилого дома, объекта коммунальной и инженерной инфраструктуры под определенные требования.

При формировании структуры электронного паспорта многоквартирного дома должна быть реализована возможность определить набор полей, которые необходимо отобразить в интерфейсе Системы, а так же указать признак обязательности заполнения отображаемых в Системе полей необходимых для ввода следующих сведений:

* общие сведения о многоквартирном доме:
	+ уникальный номер дома;
	+ почтовый адрес многоквартирного дома;
	+ сведения о земельном участке, на котором расположен многоквартирный дом;
	+ сведения об элементах озеленения и благоустройства многоквартирного дома;
	+ технические характеристики многоквартирного дома;
	+ способ управления многоквартирным домом;
	+ сведения о лице, осуществляющем деятельность по управлению многоквартирным домом;
	+ сведения о лицах, оказывающих услуги (выполняющих работы) по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;
	+ сведения о ресурсоснабжающих организациях;
	+ сведения о лицах, оказывающих коммунальные услуги в многоквартирном доме;
	+ перечень жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме, технические характеристики жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме и сведения о собственнике (собственниках), арендаторе, нанимателе жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме, учитываемые при начислении платы за коммунальные услуги, коммунальные ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг, услуги (работы) по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, а также сведения о гражданах, зарегистрированных в жилых помещениях многоквартирного дома, учитываемые при начислении платы за коммунальные услуги, коммунальные ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг, услуги (работы) по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах;
* сведения об установленных ценах (тарифах) на услуги (работы) по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах и жилых помещений в нем, оказываемые на основании договоров, с расшифровкой структуры цены (тарифа):
	+ основание для утверждения стоимости работ и услуг по управлению, содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;
	+ стоимость работ и услуг по управлению, содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;
* сведения об установленных ценах (тарифах) на предоставляемые в многоквартирном доме коммунальные услуги по каждому виду коммунальных услуг:
	+ горячее водоснабжение по нормативу потребления;
	+ горячее водоснабжение по приборам учета;
	+ холодное водоснабжение по нормативу потребления;
	+ холодное водоснабжение по приборам учета;
	+ водоотведение по нормативу потребления;
	+ водоотведение по приборам учета;
	+ электроснабжение по нормативу потребления;
	+ электроснабжение по приборам учета;
	+ газоснабжение по нормативу потребления;
	+ газоснабжение по приборам учета;
	+ отопление по нормативу потребления;
	+ отопление по приборам учета;
* сведения об объемах оказания коммунальных услуг, сведения о размерах оплаты за них и о состоянии расчетов потребителей с исполнителями коммунальных услуг:
	+ сведения об объемах оказания коммунальных услуг по дому;
	+ количество лицевых счетов физических лиц в доме;
	+ количество лицевых счетов юридических лиц в доме;
	+ сведения о размерах платы коммунальных услуг потребителями услуг (сведения по помещениям);
* сведения об объемах поставленных ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, размерах платы за указанные ресурсы и сведения о состоянии расчетов исполнителя коммунальных услуг с ресурсоснабжающими организациями:
	+ энергопотребление здания;
	+ сведения об объеме поставленных ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг;
	+ сведения о размерах платы за поставленные коммунальные ресурсы за отчетный месяц и о состоянии расчетов исполнителя коммунальных услуг с ресурсоснабжающими организациями;
* информация о фактах и количественных значениях отклонений параметров качества оказываемых услуг (выполняемых работ):
	+ количество случаев снижения платы за нарушения качества содержания и ремонта общего имущества в многоквартирном доме;
	+ количество случаев снижения платы за нарушения качества коммунальных услуг и (или) за превышение установленной продолжительности перерывов в их оказании;
	+ сведения о предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;
	+ санкции, применяемые к лицу, осуществляющему управление многоквартирным домом;
	+ информация о мерах административного воздействия в отношении лица, осуществляющего управление многоквартирным домом;
* сведения о техническом состоянии многоквартирного дома и проведении планово-предупредительных и аварийных ремонтных работ:
	+ сведения о конструктивных элементах многоквартирного дома;
	+ сведения об оборудовании, размещенном на внутридомовых инженерных системах многоквартирного дома;
	+ сведения о местах и количестве вводов в многоквартирный дом инженерных систем для подачи ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, и их оборудовании приборами учета;
	+ сведения о проведенных капитальных и аварийных ремонтных работах многоквартирного дома;
	+ сведения о результатах проведения осмотра и инвентаризации инженерной инфраструктуры многоквартирного дома;
	+ сведения о признании многоквартирного дома аварийным.

При формировании структуры электронного паспорта жилого дома должна быть реализована возможность определить набор полей, которые необходимо отобразить в интерфейсе Системы, а так же указать признак обязательности заполнения отображаемых в Системе полей необходимых для ввода следующих сведений:

* общие сведения о жилом доме:
	+ уникальный номер дома;
	+ почтовый адрес жилого дома;
	+ сведения о собственнике (собственниках) жилого дома;
	+ сведения о зарегистрированных в жилом доме гражданах;
	+ технические характеристики жилого дома;
	+ сведения о лицах, оказывающих коммунальные услуги в жилом доме;
* сведения об установленных ценах (тарифах) на оказываемые в жилом доме коммунальные услуги по каждому виду коммунальных услуг:
	+ горячее водоснабжение;
	+ холодное водоснабжение;
	+ водоотведение;
	+ электроснабжение;
	+ газоснабжение;
	+ отопление;
* сведения об объемах оказания услуг (выполнения работ), размерах платы за них и о состоянии расчетов потребителей с исполнителями коммунальных услуг:
	+ сведения об объемах предоставления коммунальных ресурсов;
	+ сведения о размерах платы коммунальных услуг;
* информация о фактах и количественных значениях отклонений параметров качества оказываемых услуг (выполняемых работ):
	+ количество случаев снижения платы за нарушения качества коммунальных ресурсов и (или) за превышение установленной продолжительности перерывов в их оказании;
	+ санкции, применяемые к лицу, осуществляющему управление жилым домом (лицу, оказывающему коммунальные услуги);
	+ количество обращений граждан с жалобами на некачественное предоставление ресурсов;
* сведения о техническом состоянии жилого дома:
	+ сведения о количестве вводов в жилой дом инженерных систем для подачи ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, и их оборудовании приборами учета;
	+ сведения о конструктивных элементах жилого дома.

При формировании структуры электронного документа о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры в сферах водоснабжения, теплоснабжения, водоотведения, газоснабжения, электроснабжения, должна быть реализована возможность определить набор полей, которые необходимо отобразить в интерфейсе Системы, а так же указать признак обязательности заполнения отображаемых в Системе полей необходимых для ввода следующих сведений:

* информация об объектах коммунальной и инженерной инфраструктуры:
	+ количество эксплуатируемых объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры;
	+ протяженность сетей инженерно-технического обеспечения;
	+ сведения об установленной мощности и присоединенной нагрузке к объектам коммунальной и инженерной инфраструктуры;
	+ уровень износа объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры;
	+ число аварий на 100 км сетей инженерно-технического обеспечения;
	+ протяженность сетей инженерно-технического обеспечения, нуждающихся в замене, и их доля в общей протяженности сетей;

Перечень полей обязательных для включения в электронный паспорт многоквартирного или жилого дома, электронного документа о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры, будет определен на этапе технического проектирования.

* + - 1. Редактирование структуры электронного паспорта (электронного документа)

Должна быть реализована возможность редактирование структуры электронного паспорта многоквартирного и жилого дома, электронного документа о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры.

При редактировании структуры электронного паспорта многоквартирного и жилого дома, электронного документа о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры, подсистема должна обеспечивать возможность изменять набор полей, которые необходимо отобразить в интерфейсе Системы и изменять признак обязательности заполнения отображаемых в Системе полей.

* + - 1. Просмотр и поиск электронного паспорта (электронного документа)

Должны быть реализованы возможности просмотра и поиска электронных паспортов многоквартирных и жилых домов, электронных документов о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры.

* + - 1. Заполнение электронного паспорта (электронного документа)

Должна быть реализована возможность заполнения электронного паспорта многоквартирного или жилого дома, электронного документа о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры за отчетный период. Для заполнения должны быть доступны поля, определенные структурой документа.

Должна быть предоставлена возможность прикрепления файла к заполняемым полям электронного паспорта многоквартирного и жилого дома, электронного документа о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры.

* + - 1. Редактирование данных электронного паспорта (электронных документов)

Должна быть обеспечена возможность редактирования данных электронного паспорта многоквартирного и жилого дома, электронного документа о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры.

* + - 1. Публикация электронного паспорта (электронного документа)

Должна быть реализована возможность публикации на Портале ГИС ЖКХ электронных паспортов многоквартирных и жилых домов, электронных документов о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры.

* + - 1. Удаление данных электронного паспорта

Должна быть реализована возможность удаления сведений электронного паспорта многоквартирного и жилого дома, электронного документа о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры за период. Возможность удаления должна быть доступна только для неопубликованных на портале ГИС ЖКХ данных.

Подсистема ведения электронных паспортов многоквартирных и жилых домов, электронных документов о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры должна взаимодействовать с подсистемой нормативно-справочной информации в части выбора данных из справочников. В Системе должна быть предусмотрена возможность верификации вносимых данных в подсистему ведения электронных паспортов многоквартирных и жилых домов, электронных документов о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры с данными справочников подсистемы нормативно-справочной информации.

* + 1. Подсистема ведения сведений о деятельности организаций, предоставляющих информацию в ГИС ЖКХ

Подсистема ведения сведений о деятельности организаций, предоставляющих информацию в ГИС ЖКХ, должна обеспечивать ведение реестров управляющих организаций, ресурсоснабжающих организаций.

В рамках ведения реестров управляющих, ресурсоснабжающих организаций должно быть реализовано выполнение следующих групп функций:

* + - 1. Формирование сведений о деятельности управляющих организаций

Должна быть реализована возможность формирования сведений о деятельности управляющих организаций.

При формировании сведений о деятельности управляющих организаций должна указываться следующая информация:

* общая информация:
	+ - наименование организации;
		- ФИО руководителя;
		- фактический адрес;
		- почтовый адрес;
		- телефон/факс;
		- адрес электронной почты;
		- официальный сайт;
		- количество домов в управлении;
		- членство в саморегулируемых организациях (СРО);
		- режим работы управляющей организации;
		- часы личного приема граждан сотрудниками управляющей организации;
		- режим работы диспетчерских служб;
* реквизиты свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица;
* перечень многоквартирных домов, в отношении которых договоры управления были расторгнуты в предыдущем календарном году, с указанием адресов этих домов и оснований расторжения договоров управления;
* перечень многоквартирных домов, находящихся в управлении управляющей организации на основе договора управления;
* информация об основных показателях финансово-хозяйственной деятельности;
* сведения о доходах, полученных за оказание услуг по управлению многоквартирными домами;
* сведения о расходах, понесенных при оказании услуг по управлению многоквартирными домами;
* привлечение к административной ответственности за нарушения в сфере управления многоквартирными домами;
* перечень выполняемых работ (оказываемых услугах), порядок и условия оказания услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме;
* сведения о стоимости работ (услуг) управляющей организации;
* перечень коммунальных ресурсов, которые управляющая организация закупает у ресурсоснабжающих организаций;
* тарифы (цены) для потребителей, установленные для ресурсоснабжающих организаций;
* тарифы (цены) на коммунальные услуги, которые применяются управляющей организацией для расчета;
* услуги, связанные с достижением целей управления многоквартирным домом, которые оказываются управляющей организацией.

Должна быть реализована возможность как ручного ввода, так и возможность импорта сведений о деятельности управляющих организаций из внешних систем на основании согласованных форматов обмена.

Должна быть реализована возможность прикрепления файлов.

Окончательный состав реквизитов сведений о деятельности управляющих организаций будет определен на этапе технического проектирования.

* + - 1. Формирование сведений о деятельности ресурсоснабжающих организаций

Должна быть реализована возможность формирования сведений о деятельности ресурсоснабжающих организаций.

При формировании сведений о деятельности ресурсоснабжающих организаций должна указываться следующая информация:

* общая информация:
	+ - наименование юридического лица;
		- ФИО руководителя;
		- фактический адрес;
		- почтовый адрес;
		- телефон/факс;
		- адрес электронной почты;
		- официальный сайт;
		- вид деятельности;
		- режим работы абонентских отделов, сбытовых подразделений);
		- режим работы диспетчерских служб.
* реквизиты свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица;
* информация о тарифах на товары (услуги);
* информация об основных показателях финансово-хозяйственной деятельности, включая структуру основных производственных затрат;
* информация об основных потребительских характеристиках товаров и услуг организации и их соответствии установленным требованиям;
* информация об инвестиционных программах организации;
* информация о наличии (отсутствии) технической возможности подключениях к коммунальным системам, а также о регистрации и ходе реализации заявок о подключении;
* сведения о порядке выполнения технологических, технических и других мероприятий, связанных с подключением к коммунальным системам;
* сведения о способах приобретения, стоимости и об объемах товаров, необходимых для производства регулируемых товаров и (или) оказания регулируемых услуг регулируемой организацией;
* информация о предложении регулируемой организации об установлении тарифов на очередной период.

Должна быть реализована возможность как ручного ввода сведений, так и импорта сведений о деятельности ресурсоснабжающих организаций из внешних систем на основании согласованных форматов обмена.

Должна быть реализована возможность прикрепления файлов.

Окончательный состав реквизитов сведений о деятельности ресурсоснабжающих организаций, осуществляющих поставки коммунальных ресурсов, будет определен на этапе технического проектирования.

* + - 1. Публикация сведений о деятельности организаций

Должна быть реализована возможность публикации на Портале ГИС ЖКХ сведений о деятельности организаций, раскрываемых в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

* + - 1. Редактирование сведений о деятельности организаций

Должна быть обеспечена возможность редактирования сведений о деятельности управляющих и ресурсоснабжающих организаций.

* + - 1. Удаление сведений о деятельности организаций

Должна быть реализована возможность удаления сведений о деятельности управляющих и ресурсоснабжающих организаций. Удаление доступно только для сведений организаций, не опубликованных на Портале ГИС ЖКХ.

* + - 1. Ведение информации об установленных ценах (тарифах)

Должна быть реализована возможность ведения сведений об установленных ценах (тарифах):

* об установленных ценах (тарифах) на коммунальные ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные и жилые дома;
* об установленных ценах (тарифах) на услуги и работы по управлению в многоквартирном доме, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, на предоставляемые коммунальные услуги в многоквартирные и жилые дома
	+ - 1. Формирование сведений о договорах

Должна быть реализована возможность формирования сведений о договорах, управления многоквартирным домом.

При формировании сведений о договорах должны указываться следующие реквизиты:

* номер договора;
* дата заключения договора;
* стороны договора;
* предмет договора;
* существенные условия договора.

Окончательный состав реквизитов договоров будет определен на этапе технического проектирования.

Должна быть предусмотрена возможность прикрепления файлов.

* + - 1. Заключение договоров о доставке счетов на оплату жилищно-коммунальных услуг

Должна быть реализована возможность заключить договор о доставке в печатной форме счетов на оплату жилищно-коммунальных услуг по всем домохозяйствам, информация о которых введена в ГИС ЖКХ, за счет средств ФГУП «Почта России».

Данная возможность должна быть реализована для организаций, зарегистрированных в ГИС ЖКХ с полномочием «Управляющая организация».

* + 1. Подсистема управления жилищно-коммунальным хозяйством

Подсистема управления жилищно-коммунальным хозяйством должна обеспечивать выполнение следующих групп функций:

* + - 1. Формирование реестра объектов государственного учета жилищного фонда

Должна быть обеспечена возможность ведения реестра объектов государственного учета жилищного фонда, включая их технические характеристики и состояние. Для каждого объекта в реестре должна быть возможность указать следующие реквизиты:

* адрес дома
* уникальный (инвентарный) номер дома;
* год постройки;
* тип дома;
* количество этажей;
* общая площадь земельного участка по данным технической инвентаризации;
* общая степень износа здания;
* кадастровый номер;
* серия, тип проекта здания;
* год ввода дома в эксплуатацию;
* количество квартир (жилых помещений);
* дата и номер документа разрешения на ввод объекта в эксплуатацию (обязательное поле для домов, введенные в эксплуатацию с 2010г.);
* количество зарегистрированных в жилых помещениях по месту пребывания и по месту жительства граждан;
* количество лицевых счетов;
* количество подъездов;
* мансарды;
* количество лифтов;
* количество секций;
* количество лестниц;
* состояние дома;
* дата, на которую установлен износ здания;
* дата и номер документа о признании дома аварийным;
* причина признания дома аварийным;
* наличие статуса памятника архитектуры;
* дата и номер документа о признании дома памятником архитектуры;
* способ управления;
* документ, подтверждающий выбранный способ управления;
* общая площадь жилых помещений;
* класс энергетической эффективности здания;
* дата проведения энергетического обследования.

Окончательный перечень реквизитов объекта государственного учета жилищного фонда должен быть определен на этапе технического проектирования.

* + - 1. Формирование сведений о помещениях

Должна быть реализована возможность формирования сведений о жилых и нежилых помещениях объектов государственного учета жилищного фонда. В системе должна быть возможность ведения жилых и нежилых помещений.

Для жилых помещений должна быть возможность указать следующие реквизиты:

* уникальный номер помещения;
* категория помещения;
* вид собственности;
* количество комнат в помещении;
* общая площадь помещения;
* жилая площадь помещения;
* количество зарегистрированных жителей.

Для нежилых помещений должна быть возможность указать следующие реквизиты:

* уникальный номер помещения;
* номер помещения;
* общая площадь помещения.

Окончательный перечень реквизитов помещений должен быть определен на этапе технического проектирования.

* + - 1. Планирование работ (услуг) по управлению домом и придомовой территорией

Должна быть обеспечена возможность планирования следующих видов работ по управлению домом и придомовой территорией:

* услуги (работы) по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома;
* услуги (работы) по подготовке объектов государственного учета жилищного фонда к осенне-зимнему периоду ;
* услуги (работы) по подготовке объектов коммунальной инфраструктуры к отопительному сезону;
* планово-предупредительные работы (услуги).

При формировании планов-графиков работ (услуг) по управлению домом и придомовой территорией должны быть реализованы следующие возможности:

* указание периода, на который формируется план-график работ (услуг);
* определение адреса дома, по управлению которым формируется план-график выполнения работ (услуг);
* определение перечня работ (услуг), запланированных к выполнению с указанием объема и периодичности;
* определение плановых дат выполнения работ (услуг). При определении плановых дат выполнения работ (услуг) должна быть обеспечена возможность определения как путем выбора даты из календаря, так и путем выбора шаблона дней.

Должна быть реализована возможность формирования печатной формы план-графика услуг (работ), запланированных к выполнению.

В Системе должна быть реализована возможность импорта планов-графиков работ (услуг) по управлению многоквартирным домом и придомовой территорией из внешних систем на основании согласованных форматов обмена.

* + - 1. Фиксация результата выполнения плановых работ (услуг) по управлению многоквартирным домом и придомовой территорией

Должна быть реализована возможность фиксации результата выполнения плановых работ (услуг) по управлению многоквартирным домом и придомовой территорией, указанных в плане-графике. Для фиксации фактического результата выполнения работ (услуг) должна быть реализована возможность для каждой работы (услуги), включенной в план-график:

* указать фактическую дату выполнения работы (услуги);
* ввести комментарий о выполнении работы (услуги);

Для фиксации фактического результата выполнения работ (услуг) по управлению многоквартирным домом и придомовой территорией должны быть реализована возможность прикрепить документ, подтверждающий факт выполнения работ.

В Системе должна быть реализована возможность импорта информации о выполнении плановых работ (услуг) по управлению многоквартирным домом и придомовой территорией из внешних систем на основании согласованных форматов обмена.

* + - 1. Ведение информации о выполненных внеплановых работах (услугах) по управлению многоквартирным домом и придомовой территорией

Должна быть обеспечена возможность ведения информации о выполненных внеплановых работах (услугах) по управлению многоквартирным домом и придомовой территорией по следующим видам внеплановых работ:

* аварийные работы (услуги (работы) по устранению причин и последствий аварий);
* услуги (работы) по обращениям граждан;
* услуги (работы) по ограничениям поставки.

При формировании сведений о выполненных внеплановых работах (услугах) по управлению многоквартирным домом и придомовой территорией должны быть реализованы следующие возможности:

* определение вида работ:
* аварийные работы;
* по обращениям граждан;
* ограничение поставки;
* определение адреса дома, в котором выполнена работа (услуга);
* указание выполненной работы (услуги);
* ввод комментария о выполнении работы (услуги);
* указание даты события;
* указание даты выполнения работы (услуги);
* прикрепление документа, подтверждающего факт выполнения работ.

При выборе вида внеплановых работ «Аварийные работы» дополнительно должна указываться следующая информация:

* объект аварии:
* дом;
* объект инженерной инфраструктуры;
* объект коммунальной инфраструктуры.
* причина аварии.

При выборе вида внеплановых работ «Ограничение поставки» дополнительно должна указываться следующая информация:

* коммунальный ресурс, поставки которого ограничены;
* поставщик коммунального ресурса, поставки которого ограничены.

В Системе должна быть реализована возможность импорта сведений о выполненных аварийных работах и об ограничениях поставки коммунальных услуг из внешних систем на основании согласованных форматов обмена.

* + - 1. Просмотр и поиск работ (услуг) по управлению многоквартирным домом и придомовой территорией

Должна быть реализована возможность просмотра и поиска запланированных и/или выполненных работ (услуг) по управлению многоквартирным домом и придомовой территорией. Для просмотра и поиска должны быть доступны как плановые, так и внеплановые работы (услуги).

Поиск информации о запланированных и/или выполненных работах (услугах) по управлению многоквартирными домами и придомовой территорией должен осуществляться по следующим реквизитам:

* период выполнения работ;
* адрес дома;
* наименование услуги (работы);
* вид работы.
	+ - 1. Ведение сведений о приборах учета

В Системе должны быть реализованы следующие функции ведения сведений о приборах учета:

* внесение сведений о приборах учета;
* редактирование сведений о приборах учета;
* просмотр сведений приборов учета;
* перенос сведений о приборах учета в архив.
* привязка приборов учета к адресному объекту;

Ведение сведений о приборах учета в Системе должно быть обеспечено следующим набором реквизитов:

* адрес дома;

номер помещения с установленным прибором учета;

* тип прибора учета:
* индивидуальный прибор учета;
* коллективный (общедомовой) прибор учета;
* комнатный прибор учета электрической энергии;
* общий (квартирный) прибор учета;
* номер прибора учета;
* дата поверки прибора учета;
* коммунальный ресурс для внесения показаний;
* дата последнего внесенного показания;
* объем последнего внесенного показания.

Окончательный перечень реквизитов приборов учета должен быть определен на этапе технического проектирования.

В Системе должна быть реализована возможность импорта сведений о приборах учета из внешних систем на основании согласованных форматов обмена.

* + - 1. Внесение показаний приборов учета

Должна быть обеспечена возможность внесения показаний приборов учета.

Внесение показаний приборов учета в Системе должно быть обеспечено следующим набором реквизитов:

* адрес дома;
* номер помещения с установленным прибором учета;
* номер прибора учета;
* коммунальный ресурс для внесения показаний;
* дата внесения текущего показания;
* объем текущего показания.

В Системе должна быть реализована возможность импорта показаний приборов учета из внешних систем на основании согласованных форматов обмена.

* + - 1. Ведение сведений о голосовании

В Системе должна быть реализована возможность ведения сведений о проведенном голосовании, обеспечивающая:

* формирование сведений голосования;
* редактирование сведений голосования;
* удаление сведений голосования;
* поиск сведений голосования.

Сведения голосования должны определяться следующим набором реквизитов:

* адрес дома;
* тема голосования;
* дата проведения голосования;
* место проведения голосования;
* количество участников голосования;
* количество зарегистрированных в доме граждан;
* результат голосования.

Должна быть предусмотрена возможность прикрепления оформленного в письменной форме решения собственников помещений в многоквартирном доме по вопросам, поставленным на голосование.

* + - 1. Электронное голосование

В Системе должно рыть реализовано выполнение следующих функций по проведению электронного голосования:

* формирование голосования;
* активация голосования;
* голосование;
* формирование результатов проведенного голосования.

При формировании голосования должна быть реализована возможность указания следующих реквизитов голосования:

* адрес дома;
* тема голосования;
* вопросы голосования;
* варианты ответов голосования;
* дата начала голосования;
* дата окончания голосования.

Должна быть реализована возможность активации сформированного голосования. При активации голосования должна выполняться автоматическая отправка уведомлений участникам голосования о начале проведения электронного голосования.

Для участников голосования должна быть обеспечена возможность голосования, путем выбора варианта ответа и сохранения результата электронного голосования.

Должно быть реализовано автоматическое формирование результатов электронного голосования на основании ответов пользователей. Формирование результатов электронного голосования должно выполняться после завершения голосования. Результаты голосования должны включать:

* общее количество проголосовавших участников голосования;
* количество проголосовавших за каждый вариант ответа;
* процентное соотношение результатов голосования для каждого варианта ответа к общему количеству проголосовавших.

Должна быть реализована отправка участникам голосования уведомлений об окончании голосования и результатов голосования.

На основании результатов голосования должна быть реализована возможность формирования Системой Протокола проведенного голосования. Протокол проведенного голосования должен включать следующие данные:

* номер Протокола проведенного голосования
* дата формирования Протокола проведенного голосования;
* адрес дома;
* количество зарегистрированных в доме граждан;
* тема голосования;
* вопросы голосования;
* варианты ответов голосования;
* дата начала голосования;
* дата окончания голосования;
* участники голосования;
* результат голосования каждого участника голосования.
	+ - 1. Информирование жителей многоквартирных и жилых домов

Должна быть реализована возможность информирования жителей многоквартирных и жилых домов о деятельности управляющих и ресурсоснабжающих организаций. Информирование должно осуществляться посредством ведения ленты новостей. Для каждого новостного сообщения должны указываться:

* тема новостного сообщения;
* текст новостного сообщения;
* дата публикации новостного сообщения.

Жители многоквартирных и жилых домов должны иметь следующие возможности:

* просмотреть новостную ленту;
* просмотреть новостные сообщения;
	+ - 1. Размещение реестров информации, содержащих сведения о лицензировании деятельности по управлению многоквартирными домами

Должна быть реализована возможность размещения реестров информации, содержащих сведения о лицензировании деятельности по управлению многоквартирными домами.

* + - 1. Проверка информации об управляющих организациях и многоквартирных домах, находящихся в их управлении

Должна быть реализована возможность проверки информации об управляющих организациях и многоквартирных домах, находящихся в их управлении, на соответствие реестрам информации, содержащим сведения о лицензировании деятельности по управлению многоквартирными домами.

* + 1. Подсистема ведения лицевых счетов

Подсистема ведения электронных счетов должна обеспечивать следующие функциональные возможности:

* + - 1. Ведение информации о лицевых счетах потребителей

В рамках ведения информации о финансово-лицевых счетах потребителей должны быть реализованы следующие функции:

* добавление информации о лицевом счете;
* изменение информации о лицевом счете;
* закрытие лицевого счета;
* просмотр информации о лицевом счете;
* поиск информации о лицевом счете.

Для каждого лицевого счета должны указываться следующие реквизиты:

* номер лицевого счета;
* адрес помещения;
* перечень предоставляемых коммунальных, жилищных и дополнительных услуг, в том числе взнос на капитальный ремонт и содержание общего имущества в многоквартирном доме.

Состав реквизитов лицевого счета потребителя будет уточнен на этапе технического проектирования.

* + - 1. Ведение информации о начислениях, платежах и задолженностях по лицевому счету потребителя

Подсистема должна обеспечивать возможность ведения информации о начислениях, платежах и задолженностях за жилое помещение и коммунальные услуги по лицевому счету потребителя. Информация о начислениях, платежах и задолженностях за жилое помещение и коммунальные услуги должна содержать:

* отчетный период;
* наименование услуги;
* начислено;
* оплачено;
* задолженность.

Состав информации о начислениях, платежах и задолженностях по лицевому счету потребителя за жилое помещение и коммунальные услуги должен быть окончательно определен на этапе технического проектирования

Должна быть реализована возможность ручного ввода и импорта информации о начислениях, платежах и задолженностях за жилое помещение и коммунальные услуги из внешних систем на основании согласованных форматов обмена.

* + - 1. Просмотр списка оплат по лицевому счету потребителя

Должна быть реализована возможность просмотра оплат по лицевому счету потребителя за жилое помещение и коммунальные услуги. Для просмотра должна быть доступна следующая информация:

* период оплаты;
* сумма платежа;
* место приема платежа;
* дата платежа;
* вид документа платежа;
* услуга, за которую произведена оплата;
* получатель платежа (поставщик услуги).
	+ - 1. Просмотр и печать счетов на оплату за жилое помещение и коммунальные услуги

Должна быть обеспечена возможность просмотра счетов на оплату за жилое помещение и коммунальные услуги по видам коммунальных услуг, услугам управляющей организации и организаций, предоставляющих дополнительные услуги.

Должна быть реализована возможность печати счетов на оплату за жилое помещение и коммунальные услуги как в виде платежного документа, включающего все услуги по начислениям потребителю, так и в виде счетов на оплату отдельных коммунальных услуг, услуг управляющей организации и организаций, предоставляющих дополнительные услуги.

* + - 1. Отказ от доставки счетов на оплату за жилое помещение и коммунальные услуги в печатной форме

Должна быть обеспечена возможность отказа от доставки счетов на оплату за жилое помещение и коммунальные услуги в печатной форме.

Данная возможность должна быть доступна только гражданам, являющимся владельцами домохозяйств, информация о которых введена в ГИС ЖКХ, и обслуживаемых организациями, подписавшими контракт с ФГУП «Почта России» на доставку счетов на оплату за жилое помещение и коммунальные услуги в печатной форме (п. 4.2.4.8).

* + - 1. Получение счетов на оплату за жилое помещение и коммунальные услуги по электронной почте

Должна быть обеспечена возможность получения счетов на оплату за жилое помещение и коммунальные услуги по электронной почте.

Данная возможность должна быть доступна только гражданам, являющимся владельцами домохозяйств, информация о которых введена в ГИС ЖКХ, и обслуживаемых организациями, подписавшими контракт с ФГУП «Почта России» на доставку счетов на оплату жилищно-коммунальных услуг в печатной форме (п.4.2.4.8).

* + - 1. Оплата начислений за жилое помещение и коммунальные услуги

Должна быть реализована возможность оплаты начислений за жилое помещение и коммунальные услуги.

Должна быть реализована возможность оплаты начислений как по отдельным коммунальным услугам и услугам управляющей организации, так и оплата всех выставленных начислений за период одновременно.

* + 1. Подсистема инспектирования жилищного фонда

Подсистема инспектирования жилищного фонда должна обеспечивать выполнение следующих групп функций:

* + - 1. Размещение ежегодных планов проведения плановых проверок по осуществлению государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля

В ГИС ЖКХ должна быть обеспечена возможность размещения информации ежегодных планов проведения плановых проверок по осуществлению государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля. В рамках выполнения данной группы функций должны быть реализованы следующие функции:

* размещение информации утвержденного ежегодного плана плановых проверок (далее ежегодный план);
* размещение изменения информации утвержденного ежегодного плана;
* просмотр информации об ежегодном плане;
* поиск позиций ежегодного плана.

При добавлении ежегодного плана должна быть возможность задания следующих реквизитов:

* наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля;
* год ежегодного плана;
* дата утверждения ежегодного плана;
* наименования юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений), фамилии, имена, отчества индивидуальных предпринимателей, деятельность которых подлежит плановым проверкам, места нахождения юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) или места жительства индивидуальных предпринимателей и места фактического осуществления ими своей деятельности;
* цель и основание проведения каждой плановой проверки. Система должна обеспечивать возможность указания следующих оснований плановых проверок в соответствии с частью 4.1. статьи 20 ЖК РФ:
	+ пункт 1 - истечение одного года со дня начала осуществления юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем деятельности по управлению многоквартирными домами и деятельности по оказанию услуг и (или) выполнению работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах;
	+ пункт 1.1 - истечение одного года со дня постановки на учет в муниципальном реестре наемных домов социального использования первого наемного дома социального использования, наймодателем жилых помещений в котором является лицо, деятельность которого подлежит проверке;
	+ пункт 2 - истечение одного года со дня окончания проведения последней плановой проверки юридического лица, индивидуального предпринимателя;
* дата начала и сроки проведения каждой плановой проверки;
* форма проведения проверки (документарная, выездная или документарная и выездная);
* при проведении плановой проверки совместно несколькими органами государственного контроля (надзора) и (или) органами муниципального контроля должна быть обеспечена возможность указания наименований всех остальных участвующих в такой проверке органов.

При выполнении изменения ежегодного плана должна быть обеспечена возможность указания основания изменения плановой проверки.

Окончательный состав реквизитов создания и изменения ежегодного плана будет определен на этапе технического проектирования.

* + - 1. Размещение информации о порядке организации плановых и внеплановых проверок по осуществлению государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля

В ГИС ЖКХ должна быть обеспечена возможность размещения информации о порядке организации плановых и внеплановых проверок по осуществлению государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля. В рамках выполнения данной группы функций должны быть реализованы следующие функции:

* размещение информации о порядке организации плановых и внеплановых проверок;
* просмотр информации о порядке организации плановых и внеплановых проверок;
* поиск информации о порядке организации плановых и внеплановых проверок;

При размещении информации о порядке организации плановых и внеплановых проверок должна быть обеспечена возможность указать:

* основание проведения проверки:
	+ реквизиты плановой проверки из ежегодного плана;
	+ основание внеплановой проверки. В качестве основания внеплановой проверки должна быть возможность указать:
		- реквизиты ранее выданного проверяемому лицу предписания об устранении выявленного нарушения;
		- реквизиты обращений и заявлений граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, поступивших в органы государственного контроля (надзора), органы муниципального контроля;
		- реквизиты приказа (распоряжения) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации;
		- реквизиты требования прокурора о проведении внеплановой проверки в рамках надзора за исполнением законов;
* наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля;
* реквизиты распоряжения (приказа) органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля о проведении проверки;
* описание субъекта проверки: юридического лица, индивидуального предпринимателя, гражданина. Для юридических лиц, субъектов малого предпринимательства и граждан должны быть указаны следующие реквизиты: наименования юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений), фамилии, имена, отчества индивидуальных предпринимателей и граждан, деятельность которых подлежит проверке, места нахождения юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) или места жительства индивидуальных предпринимателей и граждан. Для плановой проверки объектом проверки должны быть юридические лица и индивидуальные предприниматели. Для внеплановой проверки объектом проверки должны быть юридические лица, индивидуальные предприниматели и граждане;
* места фактического осуществления деятельности субъекта проверки. В качестве данного реквизита должен быть указан субъект Российской Федерации или муниципальное образование в соответствии с областью действия органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля;
* цель, основание, срок проведения проверки;
* форму проведения проверки (документарная, выездная или документарная и выездная);
* сроки проведения и перечень мероприятий по контролю, необходимых для достижения целей и задач проведения проверки;
* файлы документов, определяющих порядок проведения проверки.

При размещении информации о порядке организации плановых проверок информация о проверке должна формироваться на основании ежегодного плана.

Состав реквизитов при размещении информации о порядке организации плановых и внеплановых проверок и способ их формирования будет уточнен на этапе технического проектирования.

* + - 1. Размещение результатов проведения плановых и внеплановых проверок по осуществлению государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля

В ГИС ЖКХ должна быть обеспечена возможность размещения информации о результатах проведения плановых и внеплановых проверок по осуществлению государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля. В рамках выполнения данной группы функций должны быть реализованы следующие функции:

* размещение информации о результатах плановых и внеплановых проверок;
* просмотр информации о результатах плановых и внеплановых проверок;
* отмена или отзыв предписания.

При размещении информации о результатах плановых и внеплановых проверок должна быть обеспечена возможность указать:

* реквизиты плановой или внеплановой проверки;
* реквизиты акта проверки;
* сведения о результатах проверки, в том числе о наличии выявленных нарушений;
* реквизиты предписания об устранении выявленных нарушений;
* файлы, содержащие электронную форму следующих документов: акта проверки, предписания, других документов проведения проверки.

Состав реквизитов при размещении информации о результатах плановой и внеплановой проверки и правила их формирования в системе будет уточнен на этапе технического проектирования.

* + 1. Подсистема управления обращениями граждан

Подсистема управления обращениями граждан должна обеспечивать ведение реестра обращений граждан. В рамках ведения реестра обращений должно быть реализовано выполнение следующих групп функций:

* + - 1. Просмотр и поиск обращений

Должна быть реализована возможность просмотра и поиска обращений. Для пользователей, осуществляющих формирование обращений, должна отображаться информация по сформированным ими обращениям. Для пользователей, осуществляющих рассмотрение обращения, должна отображаться информация по обращениям, поступившим к ним на рассмотрение.

Должна быть реализована возможность поиска обращений по следующим критериям:

* номер обращения;
* категория обращения;
* тема обращения;
* статус обращения;
* адрес дома;
* дата создания обращения.
	+ - 1. Формирование обращения

Должна быть реализована возможность формирования обращения. При формировании обращения должны указываться следующие реквизиты:

* номер обращения;
* категория обращения:
* предложение;
* заявление;
* жалоба;
* адрес дома;
* тема обращения;
* текст обращения;
* статус обращения;
* информация об авторе обращения.

Номер обращения должен формироваться автоматически при сохранении информации в Системе.

При формировании обращения должна быть реализована возможность прикрепления файлов.

* + - 1. Формирование ответа на обращения

Должна быть реализована возможность формирования ответа на обращение. При формировании ответа на обращение должны указываться следующие реквизиты:

* номер ответа на обращение;
* организация-исполнитель по обращению;
* ФИО исполнителя по обращению;
* должность исполнителя по обращению;
* текст ответа на обращение.

Номер ответа на обращение должен формироваться автоматически при сохранении информации в Системе.

При формировании обращения должна быть реализована возможность прикрепления файлов.

Должна быть предусмотрена возможность переадресации обращений.

* + - 1. Оценка исполнения обращения

Должна быть реализована возможность оценки исполнения обращения автором обращения. Для выбора должны быть доступны варианты:

* исполнение обращения подтверждено;
* исполнение обращения отклонено.

При подтверждении исполнения обращения обращение становится доступным только для просмотра.

При отклонении исполнения обращения Система должна обеспечивать исполнителю возможности формирования и публикации повторного ответа на обращение.

* + 1. Подсистема ведения нормативно-справочной информации

Подсистема ведения нормативно-справочной информации должна обеспечивать централизованное ведение нормативно-справочной информации в Системе.

Подсистема должна обеспечивать ведение следующих справочников:

* Классификатор видов работ (услуг):
* по управлению многоквартирным домом;
* по содержанию общего имущества;
* по текущему ремонту общего имущества;
* по капитальному ремонту;
* по сезонной эксплуатации;
* по энергосбережению;
* по обслуживанию придомовой территории;
* иные услуги, связанные с достижением цели управления домом.
* Справочник «Категория помещений»;
* Справочник «Вид жилого помещения»;
* Справочник «Способ выбора управления многоквартирным домом»;
* Справочник «Способы управления многоквартирным домом»;
* Справочник «Способы формирования фонда капитального ремонта»;
* Справочник «Серии, типы проектов зданий»;
* Справочник «Типы домов»;
* Справочник «Типы парковок»;
* Справочник «Типы контейнерных площадок»;
* Справочник «Классы энергетической эффективности зданий»;
* Справочник «Типы помещений»;
* Справочник «Вид собственности жилого помещения»;
* Справочник «Способы формирования фонда капитального ремонта»;
* Справочник «Состояние дома»;
* Справочник «Виды оборудования»;
* Справочник «Виды систем инженерно-технического обеспечения»;
* Справочник «Типы фундаментов»;
* Справочник «Типы отмосток»;
* Справочник «Типы фасадов»;
* Справочник «Тип крыши»;
* Справочник «Тип кровли»;
* Справочник «Типы перекрытий»;
* Справочник «Материалы стен»;
* Справочник «Типы мусороприемных камер»;
* Справочник «Типы лифтов»;
* Справочник «Виды коммунальных ресурсов»;
* Справочник «Нормативы потребления коммунальных ресурсов»;
* Классификатор приборов учета коммунальных ресурсов»;
* Справочник «Типы приборов учета»;
* Справочник «Вид прибора учета»:
* по принципу действия;
* по принципу подключения;
* по типу интерфейса связи;
* по количеству тарифов;
* Справочник «Типы систем электроснабжения»;
* Справочник «Типы систем теплоснабжения»;
* Справочник «Типы систем горячего водоснабжения»;
* Справочник «Типы систем холодного водоснабжения»;
* Справочник «Типы систем водоотведения»;
* Справочник «Типы систем газоснабжения»;
* Справочник «Типы систем вентиляции»;
* Справочник «Типы систем пожаротушения»;
* Справочник «Типы систем водостоков»;
* Справочник «Вид оборудования (дополнительного)»;
* Справочник «Виды коммунальных услуг»;
* Справочник «Типы автономных источников генерации»;
* Справочник «Элементы озеленения и благоустройства»;
* Справочник «Вид топлива автономного источника теплоэнергии»;
* Справочник «Вид предписания, оформляемого должностным лицом органа государственного жилищного надзора, муниципального жилищного контроля»;
* Справочник «Категория обращений граждан».

Подсистема также должна обеспечивать возможности загрузки из внешних источников, обновления и предоставление доступа к следующим внешним по отношению к Системе справочникам и классификаторам:

* классификатор адресов (ФИАС);
* общероссийский классификатор форм собственности (ОКФС);
* общероссийский классификатор организационно-правовых форм (ОКОПФ);
* общероссийский классификатор единиц измерения (ОКЕИ);
* общероссийский классификатор органов государственной власти (ОКОГУ).

Окончательный перечень справочников и классификаторов должен быть определен на этапе технического проектирования.

В подсистеме ведения нормативно-справочной информации должны быть реализованы следующие функции:

* + - 1. Просмотр классификаторов и справочников

Функция должна обеспечивать возможность просмотра позиций классификаторов и справочников Системы.

* + - 1. Добавление позиций классификаторов и справочников

Функция должна обеспечивать возможность добавления уникальных, не дублируемых, позиций классификаторов и справочников Системы. При добавлении позиций классификаторов и справочников Системы с использованием пользовательского интерфейса Системы, должна осуществляться проверка орфографических ошибок и регистра символов в наименовании позиций.

* + - 1. Редактирование данных классификаторов и справочников

Функция должна обеспечивать возможность редактировать позиций классификаторов и справочников Системы.

* + - 1. Удаление позиций классификаторов и справочников

Функция должна обеспечивать возможность удаления позиций классификаторов и справочников Системы. При удалении позиция не должна физически удаляться, позиции должен присваиваться статус «не актуальна».

* + - 1. Импорт данных классификаторов и справочников из внешних источников

Функция должна обеспечивать возможность импорта данных классификаторов и справочников из внешних источников, и актуальных обновлений. В процессе импорта данных классификаторов и справочников из внешних источников должно осуществляться ведение протокола импорта с целью диагностики и исправления возможных ошибок

* + - 1. Экспорт данных классификаторов и справочников во внешние системы

Функция должна обеспечивать возможность экспорта данных классификаторов и справочников во внешние системы в файлы согласованного формата, обеспечивающие необходимое взаимодействие с внешними системами.

Должна быть реализована возможность настройки экспорта данных по расписанию.

Функции, используемые для ведения каждого из справочников Системы, должны быть определены на этапе технического проектирования Системы.

Доступ к функциям ведения нормативно-справочной информации в Системе должен определяться ролью и правами пользователя в Системе.

* + 1. Подсистема прикладного администрирования

Подсистема прикладного администрирования должна обеспечивать следующие функциональные возможности:

* + - 1. Регистрация организаций на портале ГИС ЖКХ

Должна быть обеспечена возможность регистрации на портале ГИС ЖКХ следующих организаций:

* федеральные органы исполнительной власти;
* органы государственной власти субъекта Российской Федерации;
* органы местного самоуправления;
* фонд содействия реформированию ЖКХ;
* органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на осуществление государственного жилищного надзора;
* органы муниципального жилищного контроля;
* юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность по предоставлению коммунальных услуг и ресурсов;
* юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность по управлению многоквартирными домами, оказывающие услуги и выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах;
* специализированные некоммерческие организации, осуществляющие деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

Организации, регистрируемые на портале ГИС ЖКХ, должны быть зарегистрированы в ЕСИА.

Из ЕСИА должны передаваться следующая информация об организации:

* полное наименование организации;
* сокращенное наименование организации;
* ОГРН;
* ИНН;
* КПП;
* адрес местонахождения.

Должны быть предусмотрены следующие полномочия организаций на портале ГИС ЖКХ:

* управляющая организация;
* ресурсоснабжающая организация;
* контролирующий орган;
* федеральный орган исполнительной власти в сфере ЖКХ;
* орган государственной власти субъекта РФ в сфере ЖКХ;
* орган местного самоуправления в сфере ЖКХ;
* служба оператора ГИС ЖКХ.

Перечень полномочий организаций, регистрируемых в Системе, должен быть окончательно определен на этапе технического проектирования.

При регистрации на сайте для организации должны указываться классификационные признаки:

* ОКОГУ;
* ОКФС;
* ОКОПФ;

Дополнительно при регистрации на портале ГИС ЖКХ может указываться следующая информация об организации:

* ФИО руководителя;
* адрес организации в сети Интернет;
* адрес электронной почты организации;
* информация о членстве в саморегулируемой организации.

Перечень дополнительно указываемой информации об организации должен быть определен на этапе технического проектирования.

* + - 1. Блокировка/разблокировка организации на портале ГИС ЖКХ

Должны быть реализованы следующие функциональные возможности по блокировке/разблокировке организаций на портале ГИС ЖКХ:

* блокировка организации с указанием причины блокировки;
* запрет входа в систему для пользователей заблокированной организации;
* визуальное выделение заблокированных организаций в перечне организации;
* разблокировка организации с указанием причины разблокирования.
	+ - 1. Ввод банковских реквизитов организации

Должна быть реализована возможность ввода банковских реквизитов организации. Данная возможность должна быть реализована для организаций, зарегистрированных в ГИС ЖКХ с полномочием «Управляющая организация» и «Ресурсоснабжающая организация».

Должна быть реализована возможность указать следующие реквизиты:

* номер расчетного счета получателя платежа;
* наименование банка, в котором открыт расчетный счет получателя платежа;
* ИНН банка;
* БИК банка;
* корреспондентский счет банка.
	+ - 1. Регистрация пользователей на портале ГИС ЖКХ

Должна быть обеспечена возможность регистрации пользователей на портале ГИС ЖКХ.

Для регистрации пользователя из ЕСИА должна передаваться следующая информация о пользователе:

* фамилия;
* имя;
* отчество;
* должность;
* адрес электронной почты;
* логин;
* полномочия пользователя.

Должны быть предусмотрены следующие полномочия пользователей на портале ГИС ЖКХ:

* администратор организации;
* уполномоченный специалист организации;
* администратор общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме;
* гражданин.
	+ - 1. Управление правами пользователей на портале ГИС ЖКХ

Должна быть реализована возможность управления правами доступа пользователей к функциям, реализованным на портале ГИС ЖКХ.

Набор прав должен определяться полномочием организации и полномочием пользователя на Портале ГИС ЖКХ.

* + - 1. Блокировка/разблокировка пользователей портала ГИС ГЖК

Должны быть реализованы следующие возможности по блокировке/разблокировке пользователей портала ГИС ЖКХ сотрудниками Службы оператора ГИС ЖКХ:

* блокировка пользователя организации:
	+ указание причины блокировки;
	+ указание периода блокировки при необходимости;
* запрет входа в систему для заблокированного пользователя на период блокировки;
* визуальное выделение заблокированных пользователей в перечне пользователей;
* автоматическая разблокировка пользователя организации по истечении периода блокировки;
* разблокировка пользователя с указанием причины разблокировки.
	+ - 1. Настройка параметров функционирования

Должна быть реализована возможность настройки параметров функционирования подсистем ГИС ЖКХ.

В рамках настройки функционирования подсистем ГИС ЖКХ должны быть реализованы следующие функциональные возможности:

* предоставление настроек параметров функционирования подсистем ГИС ЖКХ по умолчанию;
* изменение настроек параметров функционирования подсистем ГИС ЖКХ.

Перечень настраиваемых параметров должен быть определен на стадии технического проектирования.

* + - 1. Ведение журнала действий пользователей

Должно быть реализовано журналирование действий пользователей зарегистрированных на портале ГИС ЖКХ.

На этапе технического проектирования должен быть определен перечень событий, регистрируемых в журнале действий пользователей. Регистрируемые события должны группироваться в классы событий по принадлежности к функциональности подсистем ГИС ЖКХ.

Для каждого события, регистрируемого в журнале, должны указываться следующие реквизиты:

* дата и время события;
* класс события;
* событие;
* описание события;
* логин пользователя инициировавшего событие;
* организация, пользователем которой инициировано событие.

Должны быть предусмотрены возможности просмотра и поиска информации в журнале действий пользователей.

Поиск сведений в журнале действий пользователей должен выполняться по следующим реквизитам:

* пользователь, инициировавший событие;
* полномочие организации, пользователем которой инициировано событие;
* наименование организации, пользователем которой инициировано событие;
* дата события;
* класс события;
* событие;
* описание события.
	+ - 1. Выполнение служебных процедур

Должна быть предусмотрена возможность выполнения следующих служебных процедур средствами системного программного обеспечения:

* архивирование информации, сохраняемой в Системе;
* контроль журналов функционирования подсистем ГИС ЖКХ;
* резервное копирование баз данных.
	+ 1. Подсистема информационной безопасности

Подсистема информационной безопасности (ПИБ) должна быть разработана на основании Требований к прикладному программному обеспечению по защите информации, разрабатываемых в рамках мероприятий по обеспечению информационной безопасности (п. 4.1.8).

* + 1. Подсистема взаимодействия с внешними системами

Подсистема должна обеспечивать взаимодействие с иными информационными системами, в том числе с инфраструктурой, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, и информационных систем органов государственной власти, государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления в соответствии с требованиями, приведенными в разделе 4.1.1.3. В рамках данного взаимодействия подсистема должна обеспечивать:

* контроль и управление доступом смежных систем к функциям ГИС ЖКХ;
* журналирование событий, возникающих в рамках взаимодействий с внешними системами, в том числе и в случае ошибок при обращении к смежным системам;
* механизмы интеграции Системы с информационными системами управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций, а именно:
	+ средства мониторинга и администрирования;
	+ механизмы автоматизированного тестирования интеграционных взаимодействий для управляющих компаний, ресурсоснабжающих организаций, региональных и муниципальных систем ЖКХ.
		1. Подсистема анализа и формирования отчетности

Подсистема должна обеспечивать возможность построения и просмотра регламентной и аналитической отчетности на основе данных Системы. Подсистема должна обеспечивать выполнение следующих групп функций:

* + - 1. Экспорт информации из баз данных Системы

Должны быть обеспечены возможности извлечения данных из баз данных Системы, преобразование данных и загрузка их в хранилище данных. Для этого должны быть разработаны специальные процедуры, обеспечивающие следующие возможности:

* извлечение данных из различных баз данных;
* преобразование данных при перемещении их из источников в хранилище;
* загрузка данных в структуры хранилища данных.

Должна быть реализована возможность настройки регламента загрузки информации.

Извлечение, преобразование и загрузка данных должны осуществляться как непосредственно вызовом соответствующих процедур, так и в автоматическом режиме, на основе скриптов и расписаний, составленных на этапе разработки подсистемы.

* + - 1. Хранение накопленной исторической информации

Должна быть обеспечена возможность долговременного хранения значимой, проверенной, согласованной, непротиворечивой и хронологически-целостной информации, которую с достаточно высокой степенью уверенности можно считать достоверной.

* + - 1. Описание метаданных для построения регламентной и аналитической отчетности

Должна быть обеспечена возможность настройки состава реквизитов, на базе которых осуществляется построение отчетности.

* + - 1. Построение регламентной и аналитической отчетности

Должна быть обеспечена возможность формирования отчетности на основании данных содержащихся в системе, по следующим направлениям:

* рейтинги:
	+ рейтинги управляющих организаций;
	+ рейтинги ресурсоснабжающих организаций;
* сведения о начислениях за жилищно-коммунальные услуги;
* техническое состояния жилищного фонда;
* аварийные работы;
* планово-предупредительные работы;
* недопоставка ресурсов;
* оснащенность домов общедомовыми приборами учета;
* сравнительный анализ данных поставщиков услуг о начислениях, тарифах, объемах коммунальных ресурсов;
* среднеее потребление коммунальных услуг, в том числе индивидуального и общедомового;
* стоимость жилищно-коммунальных услуг предоставляемых управляющими организациями;
* условия проживания населения, количество проживающих в аварийных домах, в ветхих домах;
* степень износа конструктивных элементов объектов государственного учета жилищного фонда с целью формирования перечня объектов для проведения капитального ремонта;
* осуществление платежей, в том числе сроков и способов платы за жилое помещение и коммунальные услуги;
* задолженность платы за жилое помещение и коммунальные услуги ресурсоснабжающим и управляющим организациям;
* результаты контроля деятельности управляющих организаций, исполнения выданных предписаний;
* исполнение обращений;
* размещение информации в ГИС ЖКХ поставщиками информации.

Детальный перечень отчетов и структура отчетов должны быть определены на этапе технического проектирования.

Должна быть обеспечена возможность настройки формы отчетов (состава атрибутов, фильтры) с использованием пользовательского интерфейса.

* + - 1. Просмотр регламентной и аналитической отчетности

Должна быть обеспечена возможность просмотра отчетности, формируемой в Системе.

В зависимости от полномочия пользователя в Системе должна быть возможность указания значений параметров следующих фильтров, согласно которым будут формироваться отчеты:

* Российская Федерация,
* субъект Российской Федерации,
* муниципальное образование;
* многоквартирный или жилой дом.

Детальный перечень разрезов для формирования отчетности будет уточнен на этапе технического проектирования.

* + 1. Мобильное приложение ГИС ЖКХ

Функциональность мобильного приложения ГИС ЖКХ должна быть реализована в части функций доступных гражданину, зарегистрированному в ГИС ЖКХ.

* + - 1. Требования к функциям

В мобильном приложении ГИС ЖКХ должны быть реализованы следующие функции:

* просмотр информации по лицевому счету;
* просмотр сведений о начислениях, платежах, задолженностях;
* просмотр электронного счета за жилищно-коммунальные услуги;
* оплата электронного счета за жилищно-коммунальные услуги через платежные системы;
* просмотр информации об индивидуальных приборах учета;
* ввод показаний индивидуальных приборов учета;
* просмотр информации от управляющей организации.
	+ - 1. Условия эксплуатации

Мобильное приложение должно отправлять и принимать данные при помощи запросов к ГИС ЖКХ. Администрирование и обработка запросов от мобильного приложения будет производиться в порядке, предусмотренном для работы с запросами через ГИС ЖКХ.

Должна поддерживаться возможность размещения приложений в «Apple AppStore» для мобильных устройств платформы «Apple iOS»,«Google Play Маркет» для мобильных устройств на платформе Android.

Доступ приложения к сети Интернет должен осуществляться через сотового оператора по технологии GPRS, EDGE, 3G, LTE. Должна быть предусмотрена возможность работы приложения с использованием доступа к сети Интернет через сеть Wi-Fi.

* 1. Требования к видам обеспечения
		1. Требования к математическому обеспечению

Требования к математическому обеспечению не предъявляются.

* + 1. Требования к информационному обеспечению

Система должна обеспечивать управление следующими видами данных:

* прикладные данные (данные, вводимые пользователями);
* системные данные, в частности настройки, используемые подсистемами.

Структура данных, хранящихся под управлением СУБД, должна быть спроектирована с использованием средств обеспечения целостности, предоставляемых СУБД.

Должны быть предусмотрены средства резервного копирования и восстановления данных после сбоя.

Регламент резервного копирования данных и восстановления данных после сбоя должен быть включен в состав эксплуатационной документации.

Технические средства, обеспечивающие хранение данных, должны использовать современные технологии, позволяющие обеспечить повышенную надежность хранения данных и оперативную замену оборудования (распределенная избыточная запись/считывание данных; зеркалирование; независимые дисковые массивы; кластеризация).

Доступ к данным должен быть предоставлен только авторизованным пользователям с учетом их полномочий.

Структура и состав данных определяются на этапе технического проектирования таким образом, чтобы обеспечить полноту хранимой информации, выполнение технологических операций и формирование выходных документов на бумажных носителях.

* + 1. Требования к лингвистическому обеспечению

Размещение информации в Системе должно осуществляться преимущественно на русском языке.

Основным языком взаимодействия Системы с обслуживающим персоналом (с учетом ограничений, налагаемых системным и базовым программным обеспечением) должен быть русский язык. Допускается использование отдельных терминов и символов на английском языке.

Подсистемы Системы должны обеспечивать:

* интерфейс взаимодействия с пользователем на русском языке;
* предоставление пользователю отчетов на русском языке;
* формирование текстов сообщений об ошибках и мониторинговых сообщений (кроме сообщений системного и базового программного обеспечения) на русском языке. Сообщения должны быть информативными и понятными пользователю.
	+ 1. Требования к программному обеспечению

Программные средства обеспечения эксплуатации Системы должны состоять из программ для электронных вычислительных машин с открытым кодом. В случае если указанное ограничение приводит к увеличению расходов или снижению быстродействия, надежности или уровня защиты информации, в ГИС ЖКХ может быть использовано проприетарное программное обеспечение.

* + 1. Требования к техническому обеспечению

Объемы необходимых ресурсов для обеспечения показателей надежности и производительности должны быть рассчитаны на этапе технического проектирования.

Должна быть разработана оценка требуемого оборудования с учетом требований к программному обеспечению и указанных ниже требований.

Зоны разработки, тестирования и промышленной эксплуатации должны быть отделены друг от друга.

Техническое обеспечение системы должно включать в себя следующие стенды:

* зона разработки: стенд разработки;
* тестовая зона: стенд функционального тестирования, стенд интеграционного тестирования, стенд приемо-сдаточных испытаний, стенд нагрузочного тестирования;
* промышленная зона: промышленный стенд.

Должно быть обеспечено оборудование и СПО, необходимое для тестовой и промышленной зон.

* + 1. Требования к организационному обеспечению
			1. Требования к структуре и функциям подразделений, участвующих в функционировании Системы или обеспечивающих эксплуатацию

Организационное обеспечение ГИС ЖКХ должно быть достаточным для эффективного выполнения техническим и обслуживающим персоналом возложенных на него обязанностей.

Должны быть определены должностные лица, ответственные за:

* выполнение работ по обслуживанию средств технического, телекоммуникационного и общесистемного программного обеспечения Системы;
* обеспечение обслуживания средств информационной безопасности, разграничение прав доступа пользователей к функциям Системы;
* обеспечение резервирования БД Системы и ее восстановление в случае сбоя в работе;
* установку и обслуживание подсистем Системы, настройку параметров функционирования;
* ведение единой нормативно справочной-информации Системы.
	+ - 1. Требования к организации функционирования Системы и порядку взаимодействия персонала, эксплуатирующего Систему и персонала объекта автоматизации

Организация функционирования ГИС ЖКХ, порядок взаимодействия персонала, эксплуатирующего Систему, и пользователей Системы должны быть определены в рамках, разработанного в ходе работ документа «Регламент обслуживания и эксплуатации Системы».

* + - 1. Требования к защите от ошибочных действий пользователей Системы

К работе с Системой должны быть допущены сотрудники, ознакомленные с правилами эксплуатации ГИС ЖКХ.

Должен осуществляться контроль заполнения пользователем обязательных полей и формата данных, вводимых пользователем.

При совершении пользователем ошибочных действий все сообщения, кроме сообщений операционной системы и сообщений системного программного обеспечения, должны быть на русском языке. Сообщения должны быть информативными и понятными пользователю.

* + 1. Требования к методическому и другим видам обеспечения Системы

В рамках выполнения работ должны быть разработаны следующие документы методического обеспечения Системы:

* Регламент обслуживания и эксплуатации Системы.
* Эксплуатационная документация Системы.
1. Состав и содержание работ по созданию Системы
	1. Состав и содержание работ

Состав и содержание работ, перечень документов, предъявляемых по окончанию соответствующих стадий и этапов работ приведены в таблице 3.

Таб. 3. Состав и содержание работ

| **№ этапа** | **Наименование Работ (Услуг)** | **Результаты** | **Сроки выполнения Работ (оказания Услуг)** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата начала** | **Дата окончания** |
| **1.** | **Разработка ППО ГИС ЖКХ в объеме первого этапа** | **Акт сдачи-приемки работ по этапу** | **01.07.2014** | **29.08.2014** |
| 1.1. | Разработка частных технических заданий на подсистемы ГИС ЖКХ в объеме первого этапа. | 1. ЧТЗ «Портал ГИС ЖКХ».
2. ЧТЗ «Подсистема прикладного администрирования».
3. ЧТЗ «Подсистема взаимодействия с внешними системами».
4. ЧТЗ «Подсистема ведения нормативно-справочной информации».
5. ЧТЗ «Подсистема ведения электронных паспортов многоквартирных и жилых домов, электронных документов о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры» (в части электронных паспортов многоквартирных и жилых домов).
6. ЧТЗ «Подсистема ведения лицевых счетов» (в части ведения и просмотра сведения лицевых счетов и данных о начислениях, платежах, задолженностях).
7. ЧТЗ «Подсистема управления жилищно-коммунальным хозяйством» (в части ведения информации об объектах государственного учета жилищного фонда, ведения информации о помещениях, ведения информации по приборам учета, показаний приборов учета).
8. ЧТЗ «Подсистема информационной безопасности».
 |  |  |
| 1.2 | Разработка решений по взаимодействию с внешним системам.Разработка решения по информационной безопасности.Техническое проектирование ГИС ЖКХ в объеме первого этапа. | Документация технического проекта ГИС ЖКХ:1. Пояснительная записка технического проекта ГИС ЖКХ (Этап 1).
2. Описание информационного обеспечения системы (Этап 1).
3. Описание организации информационной базы (Этап 1).
4. Схема функциональной структуры (Этап 1).
5. Спецификация оборудования.
6. Ведомость машинных носителей (Этап 1).
7. Модель угроз информации, обрабатываемой в Системе (Этап 1).
8. Модели нарушителя информационной безопасности Системы (Этап 1).

Организационно-распорядительные документы, обеспечивающие функционирование ГИС ЖКХ:1. Регламент обслуживания и эксплуатации ГИС ЖКХ.
2. Регламент взаимодействия с ЕСИА;
3. Регламент взаимодействия с региональными и муниципальными системами ЖКХ.
 |
| 1.3 | Разработка программного обеспечения ГИС ЖКХ в объеме требований частных технических заданий, указанных в п 1.1 таблицы. | 1. Программа и методика предварительных испытаний ППО ГИС ЖКХ в объеме первого этапа.
2. Программа опытной эксплуатации ППО ГИС ЖКХ в объеме первого этапа.
 |
| 1.4 | Разработка сопроводительной документации. | 1. Общее описание системы (Этап 1).
2. Руководство пользователя (Этап 1).
3. Руководство администратора (Этап 1).
 |
| 1.5 | Проведение функционального и нагрузочного тестирования ППО ГИС ЖКХ в объеме первого этапа. | 1. Протокол предварительных испытаний ППО ГИС ЖКХ в объеме первого этапа.
2. Акт приёмки в опытную эксплуатацию ППО ГИС ЖКХ в объеме первого этапа.
 |
| **2** | **Проведение опытной эксплуатации ППО ГИС ЖКХ в пилотных регионах в объеме первого этапа**  | **Акт сдачи-приемки работ по этапу** | **01.09.2014** | **27.11.2014** |
| 2.1 | Проведение опытной эксплуатации прикладного программного обеспечения ГИС ЖКХ в пилотных регионах в объеме первого этапа. | 1. Протокол проведения опытной эксплуатации ППО ГИС ЖКХ в объеме первого этапа.
2. Акт о завершении опытной эксплуатации ППО ГИС ЖКХ в объеме первого этапа.
 |  |  |
| **3** | **Разработка ППО ГИС ЖКХ в объеме второго этапа** | **Акт сдачи-приемки работ по этапу** | **01.09.2014** | **01.12.2014** |
| 3.1 | Разработка частных технических заданий на подсистемы ГИС ЖКХ в объеме второго этапа. | 1. ЧТЗ «Подсистема ведения сведений о деятельности организаций, предоставляющих информацию в ГИС ЖКХ» (в части ведения информации об установленных ценах (тарифах) на коммунальные ресурсы, услуги и работы по управлению в многоквартирном доме, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, на предоставляемые коммунальные услуги, формирования сведений о договорах).
2. ЧТЗ «Подсистема ведения электронных паспортов многоквартирных и жилых домов, электронных документов о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры» (в части электронных документов о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры)
3. ЧТЗ «Подсистема управления жилищно-коммунальным хозяйством» (в части планирования/согласования работ (услуг) по управлению домом и придомовой территорией, фиксация выполненных работ, ведения сведений о внеплановых работах, проведения электронного голосования, ведения сведений о результатах голосования, информирование граждан).
4. ЧТЗ «Подсистема ведения лицевых счетов» (в части просмотра и печати счетов за жилое помещение и коммунальные услуги, просмотра списка оплат по лицевому счету потребителя, оплаты начислений за жилое помещение и коммунальные услуги).
5. ЧТЗ «Подсистема инспектирования жилищного фонда».
 |  |  |
| 3.2 | Доработка решений по взаимодействию с внешним системам.Доработка решения по информационной безопасности.Доработка документов технического проекта в объеме второго этапа | Доработанная документация технического проекта ГИС ЖКХ:1. Пояснительная записка технического проекта ГИС ЖКХ (Этап 2).
2. Описание информационного обеспечения системы (Этап 2).
3. Описание организации информационной базы (Этап 2).
4. Схема функциональной структуры (Этап 2).
5. Ведомость машинных носителей (Этап 2).
6. Модель угроз информации, обрабатываемой в Системе (Этап 2).
7. Модели нарушителя информационной безопасности Системы (Этап 2).
8. Организационно-распорядительные документы, обеспечивающие функционирование ГИС ЖКХ:
9. Регламент взаимодействия с системами расчетов за жилищно-коммунальные услуги.
10. Регламент взаимодействия с системами платежных агентов.
 |
| 3.3 | Разработка программного обеспечения ГИС ЖКХ в объеме требований частных технических заданий, указанных в п 3.1 таблицы. | 1. Программа и методика предварительных испытаний ППО ГИС ЖКХ в объеме второго этапа.
2. Программа опытной эксплуатации ППО ГИС ЖКХ в объеме второго этапа.
 |
| 3.4 | Доработка сопроводительной документации в объеме второго этапа. | 1. Общее описание системы (Этап 2).
2. Руководство пользователя (Этап 2).
3. Руководство администратора (Этап 2).
 |
| 3.5 | Проведение функционального тестирования ППО ГИС ЖКХ в объеме второго этапа. | 1. Протокол предварительных испытаний ППО ГИС ЖКХ в объеме второго этапа.
2. Акт приёмки в опытную эксплуатацию ППО ГИС ЖКХ в объеме второго этапа.
 |
| **4** | **Проведение опытной эксплуатации ППО ГИС ЖКХ в пилотных регионах в объеме второго этапа** | **Акт сдачи-приемки работ по этапу** | **02.12.2014** | **27.02.2015** |
| 4.1 | Проведение опытной эксплуатации прикладного программного обеспечения ГИС ЖКХ в объеме второго этапа. | 1. Протокол проведения опытной эксплуатации ППО ГИС ЖКХ в объеме второго этапа.
2. Акт о завершении опытной эксплуатации ППО ГИС ЖКХ в объеме второго этапа.
 |  |  |
| **5** | **Разработка ППО ГИС ЖКХ в объеме третьего этапа** | **Акт сдачи-приемки работ по этапу** | **02.12.2014** | **02.03.2015** |
| 5.1 | Разработка частных технических заданий на подсистемы ГИС ЖКХ в объеме третьего этапа. | 1. ЧТЗ «Подсистема управления жилищно-коммунальным хозяйством» (проверки информации об управляющих организациях и многоквартирных домах, находящихся в их управлении, на соответствие реестрам информации, содержащим сведения о лицензировании деятельности по управлению многоквартирными домами).
2. ЧТЗ «Подсистема ведения лицевых счетов» (в части отказа от доставки счетов на оплату за жилое помещение и коммунальные услуги в печатной форме, указания возможности получения счетов на оплату за жилое помещение и коммунальные услуги по электронной почте).
3. ЧТЗ «Подсистема ведения сведений о деятельности организаций, предоставляющих информацию в ГИС ЖКХ» (в части формирования/изменения/публикации сведений о деятельности управляющих и ресурсоснабжающих организаций, заключения договоров о доставке счетов на оплату жилищно-коммунальных услуг).
4. ЧТЗ «Подсистема ведения реестра программ в сфере ЖКХ».
5. ЧТЗ «Подсистема управления обращениями граждан».
6. ЧТЗ «Подсистема анализа и построения отчетности».
7. ЧТЗ «Мобильный клиент ГИС ЖКХ».
 |
| 5.2 | Доработка документов технического проекта в объеме третьего этапа | Доработанная документация технического проекта ГИС ЖКХ:1. Пояснительная записка технического проекта ГИС ЖКХ (Этап 3).
2. Описание информационного обеспечения системы (Этап 3).
3. Описание организации информационной базы (Этап 3).
4. Схема функциональной структуры (Этап 3).
5. Ведомость машинных носителей (Этап 3).
6. Модель угроз информации, обрабатываемой в Системе (Этап 3).
7. Модели нарушителя информационной безопасности Системы (Этап 3).
 |
| 5.3 | Разработка программного обеспечения ГИС ЖКХ в объеме требований частных технических заданий, указанных в п 5.1 таблицы. | 1. Программа и методика предварительных испытаний ППО ГИС ЖКХ в объеме третьего этапа.
2. Программа опытной эксплуатации ППО ГИС ЖКХ в объеме третьего этапа.
 |
| 5.4 | Доработка сопроводительной документации в объеме третьего этапа. | 1. Общее описание системы (Этап 3).
2. Руководство пользователя (Этап 3).
3. Руководство администратора (Этап 3).
 |
| 5.5 | Проведение функционального тестирования ППО ГИС ЖКХ в объеме третьего этапа | 1. Протокол предварительных испытаний ППО ГИС ЖКХ в объеме третьего этапа.
2. Акт приёмки в опытную эксплуатацию ППО ГИС ЖКХ в объеме третьего этапа
 |
| **6** | **Проведение опытной эксплуатации ППО ГИС ЖКХ в пилотных регионах в объеме третьего этапа** | **Акт сдачи-приемки работ по этапу** | **03.03.2015** | **29.06.2015** |
| 6.1 | Проведение опытной эксплуатации прикладного программного обеспечения ГИС ЖКХ в пилотных регионах в объеме третьего этапа. | 1. Протокол проведения опытной эксплуатации ППО ГИС ЖКХ в объеме третьего этапа.
2. Акт о завершении опытной эксплуатации ППО ГИС ЖКХ в объеме третьего этапа.
3. Программа и методика приемочных испытаний ППО ГИС ЖКХ.
4. Протокол приемочных испытаний ППО ГИС ЖКХ.
5. Акт готовности ППО ГИС ЖКХ к промышленной эксплуатации.
 |  |  |
| **7** | **Сопровождение прикладного программного обеспечения ГИС ЖКХ** | **1-ый этап****с 01.07.2015****2-ой этап****с 01.10.2015** | **по 30.09.2015****включительно****по 31.12.2015 включительно** |
| 7.1 | Услуги по сопровождению ППО ГИС ЖКХ | 1. Акт сдачи-приемки работ (услуг) по сопровождению ППО ГИС ЖКХ за соответствующий этап
 |

* + 1. Разработка частных технических заданий на подсистемы ГИС ЖКХ

Должны быть разработаны следующие частные технические задания (ЧТЗ) на разработку следующих подсистем ГИС ЖКХ:

* ЧТЗ «Портал ГИС ЖКХ»;
* ЧТЗ «Подсистема прикладного администрирования»;
* ЧТЗ «Подсистема взаимодействия с внешними системами»;
* ЧТЗ «Подсистема ведения нормативно-справочной информации»;
* ЧТЗ «Подсистема ведения сведений о деятельности организаций, предоставляющих информацию в ГИС ЖКХ»;
* ЧТЗ «Подсистема ведения электронных паспортов многоквартирных и жилых домов, электронных документов о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры»;
* ЧТЗ «Подсистема управления жилищно-коммунальным хозяйством»;
* ЧТЗ «Подсистема ведения лицевых счетов»;
* ЧТЗ «Подсистема инспектирования жилищного фонда»;
* ЧТЗ «Подсистема ведения реестра программ в сфере ЖКХ»;
* ЧТЗ «Подсистема управления обращениями граждан»;
* ЧТЗ «Подсистема анализа и построения отчетности»;
* ЧТЗ «Подсистема информационной безопасности»;
* ЧТЗ «Мобильный клиент ГИС ЖКХ».

Частные технические задания должны быть разработаны с учетом требований ГОСТ 34.602-89 и должны соответствовать требованиям общего технического задания.

* + 1. Разработка требований к смежным системам

Должны быть разработаны требования к смежным системам, указанным в п. 4.1.1.3, выполнение которых со стороны смежных систем необходимо для обеспечения взаимодействия между Системой и смежными системами в целях обеспечения функционирования Системы.

* + 1. Техническое проектирование ГИС ЖКХ

Должно быть проведено техническое проектирование ГИС ЖКХ. Техническое проектирование должно быть выполнено в соответствии с требованиями общего технического задания и частных технических заданий. Техническое проектирование должно учитывать результаты работ, полученные в ходе работ, предшествующих техническому проектированию.

Должны быть разработаны следующие документы технического проекта в объеме работ соответствующего этапа:

* Пояснительная записка технического проекта ГИС ЖКХ;
* Описание информационного обеспечения системы;
* Описание организации информационной базы;
* Схема функциональной структуры;
* Спецификация оборудования;
* Ведомость машинных носителей;
* Модель угроз информации, хранящейся и обрабатываемой в Системе;
* Модели нарушителя информационной безопасности Системы.

Должны быть разработаны документы, обеспечивающие функционирование ГИС ЖКХ:

* Регламент обслуживания и эксплуатации ГИС ЖКХ;
* Регламент взаимодействия с ЕСИА;
* Регламент взаимодействия с региональными и муниципальными системами ЖКХ;
* Регламент взаимодействия с системами расчетов за жилищно-коммунальные услуги;
* Регламент взаимодействия с системами платежных агентов.
	+ 1. Разработка программного обеспечения ГИС ЖКХ

Должно быть разработано программное обеспечение следующих подсистем Системы:

* Портал ГИС ЖКХ;
* Подсистема прикладного администрирования;
* Подсистема взаимодействия с внешними системами;
* Подсистема ведения нормативно-справочной информации;
* Подсистема ведения сведений о деятельности организаций, предоставляющих информацию в ГИС ЖКХ;
* Подсистема ведения электронных паспортов многоквартирных и жилых домов, электронных документов о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры;
* Подсистема информационной безопасности;
* Подсистема управления жилищно-коммунальным хозяйством;
* Подсистема ведения лицевых счетов;
* Подсистема инспектирования жилищного фонда.
* Подсистема ведения реестра программ в сфере ЖКХ;
* Подсистема управления обращениями граждан;
* Подсистема анализа и построения отчетности;
* Мобильный клиент ГИС ЖКХ.

Должна быть разработана программа и методика предварительных испытаний ППО ГИС ЖКХ в объеме работ соответствующего этапа. Программа и методика предварительных испытаний должна быть разработана с учетом требований РД 50-34.698-90.

Должна быть разработана программа опытной эксплуатации ППО ГИС ЖКХ в объеме работ соответствующего этапа. Программа опытной эксплуатации должна быть разработана с учетом требований РД 50-34.698-90.

* + 1. Функциональное тестирование ГИС ЖКХ

Должна быть разработана Программа и методика предварительных испытаний ППО ГИС ЖКХ в объеме работ соответствующего этапа.

Документ должен включать следующую информацию:

* объем испытаний, включая функциональное тестирование;
* описание стенда, на котором проводятся испытания;
* программа испытаний и описание сценариев испытаний.

Необходимо создать аппаратный стенд для проведения функционального тестирования в соответствии со схемой структурной комплекса технических средств и спецификацией оборудования.

Должна быть проведена установка и настройку ППО на предоставленном стенде.

Должно быть проведено функциональное тестирование ГИС ЖКХ на аппаратном стенде в соответствии с программой и методикой функционального тестирования ГИС ЖКХ.

По итогам тестирования должен быть разработан Протокол предварительных испытаний ППО ГИС ЖКХ в объеме работ соответствующего этапа.

По итогам предварительных испытаний должен быть сформирован Акт приёмки в опытную эксплуатацию ППО ГИС ЖКХ в объеме работ соответствующего этапа.

* + 1. Проведение нагрузочного тестирования и оптимизация программного обеспечения ГИС ЖКХ под проектную нагрузку

В составе документа «Программа и методика предварительных испытаний ППО ГИС ЖКХ» должны быть разработана программа и методика нагрузочного тестирования ГИС ЖКХ включающая следующую информацию:

* значения показателей нагрузки соответствующие потребностям каждого этапа;
* объем испытаний, включая нагрузочное тестирование и испытание масштабируемости.
* описание стенда, на котором проводятся испытания.
* программа испытаний и описание сценариев испытаний.

Должен быть создан аппаратный стенд для проведения нагрузочного тестирования в соответствии со схемой структурной комплекса технических средств и спецификацией оборудования.

Должна быть проведена провести установка и настройка ППО на предоставленном стенде.

Должно быть проведено нагрузочное тестирование ГИС ЖКХ на аппаратном стенде.

* + 1. Развертывание компонентов ГИС ЖКХ в центре обработки данных

Программное обеспечение компонентов ГИС ЖКХ должно быть установлено и настроено для функционирования на аппаратном обеспечении промышленной зоны, в соответствии с разработанными требованиями.

Аппаратное обеспечение, предназначенное для развёртывания компонентов ГИС ЖКХ, должно соответствовать предъявляемым требованием и иметь все настройки, необходимые для функционирования Системы.

Настройка развернутого программного обеспечения ГИС ЖКХ должна обеспечивать функционирование Системы в объеме, определенном документом «Программа проведения опытной эксплуатации» и включая взаимодействие с внешними системами, определенными в таблице 8.

В рамках выполнения вышеперечисленных шагов должно обеспечиваться взаимодействие с организациями, осуществляющими сопровождение и/или развитие внешних систем.

После завершения развёртывания программное обеспечение компонентов ГИС ЖКХ должно быть запущено в основном (штатном) режиме функционирования.

* + 1. Проведение опытной эксплуатации ППО ГИС ЖКХ в пилотных регионах

В ходе проведения опытной эксплуатации ППО ГИС ЖКХ в пилотных субъектах РФ должно быть обеспечено:

* обучение сотрудников Службы оператора ГИС ЖКХ;
* обучение с использованием очных семинаров, вебинаров, обучающих материалов представителей муниципальных образований, входящих в состав субъектов Российской Федерации, заключивших соглашения о пилотировании ГИС ЖКХ, по вопросам работы с ГИС ЖКХ;
* организацию работы телефонной линии поддержки ГИС ЖКХ ежедневно с 10-00 до 19-00 по московскому времени кроме выходных и праздничных дней;
* организацию консультаций разработчиков систем, подключаемых к ГИС ЖХК в рамках опытной эксплуатации, по вопросам взаимодействия с ГИС ЖКХ;
* подготовку обучающих материалов, содержащих примеры выполнения основных бизнес-процессов в ГИС ЖКХ;
* рассмотрение предложений по доработке и изменению функциональности ГИС ЖКХ, принятие решений по реализации полученных предложений, информирование пользователей по принятых решениям.

Опытная эксплуатация должна проходить на аппаратном обеспечении предоставленном ФГУП «Почта России».

* 1. Требования к организации выполнения работ

Работы по созданию Системы должны выполняться при взаимодействии соответствующих сторон.

Организация работ должна предусматривать получение от одной стороны информации, необходимой для выполнения работ другой стороной, включая действующие и разрабатываемые нормативные и методические документы. Взаимодействие сторон при реализации работ должно осуществляться путем проведения рабочих совещаний, обмена документами по электронной почте и факсимильной связи.

1. Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие

Для подготовки объекта автоматизации к вводу в действие Системы должны быть выполнены следующие работы:

* установка и настройка ППО ГИС ЖКХ на аппаратных средствах программно-аппаратного комплекса промышленной зоны;
* настройка телекоммуникационного и серверного оборудования программно-аппаратного комплекса промышленной зоны;
* разработка и согласование «Программа и методика приемочных испытаний ППО ГИС ЖКХ»;
* проведение приемочных испытаний.
1. Требования к документированию

В рамках выполнения работ должна быть разработана следующая документация в составе, указанном в разделе 5.1 Состав и содержание работ.

Разработанная документация представляется в печатном виде (3 экз.) и на CD/DVD-носителе (3 экз.).

1. Требования к услугам по сопровождению ПРИКЛАДНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕчЕНИЯ

Услуги по сопровождению прикладного программного обеспечения должны оказываться с 01.07.2015 по 31.12.2015 г.

В рамках оказания услуг должны соблюдаться следующие требования:

Поддержка пользователей ГИС ЖКХ осуществляется Службой оператора ГИС ЖКХ. Сотрудники Службы оператора ГИС ЖКХ принимают обращения пользователей по вопросам работы ГИС ЖКХ, решают вопросы по обращениям пользователей, связанные с функциональностью ГИС ЖКХ.

Эксплуатирующая организация обеспечивает:

* эксплуатацию ГИС ЖКХ в части аппаратного обеспечения, вычислительных платформ, системного программного обеспечения в полном объеме, прикладного программного обеспечения в части выполнения операций/функций, описанных в эксплуатационной документации ГИС ЖКХ;
* проведение мониторинга событий и текущего состояния ГИС ЖКХ и (или) ее частей, и разработку отчётности по результатам мониторинга.

Порядок взаимодействия между Разработчиком ППО, Службой оператора ГИС ЖКХ и Эксплуатирующей организацией определяется Регламентом сопровождения и технического обслуживания.

Участие Разработчика ППО в сопровождении состоит в оказании следующих услуг:

* обязан оказывать техническую поддержку по направленным ему в соответствии с Регламентом сопровождения и технического обслуживания обращениям в соответствии с требованиями пункта 9.1. «Требования к качеству выполняемых Работ (оказываемых Услуг)» настоящего Приложения;
* должен диагностировать причину возникновения и устранять проблемы в функционировании ППО и актуализировать документацию технорабочего проекта на основании поступивших от Заказчика обращений;
* для оказания консультаций Службе оператора ГИС ЖКХ, Эксплуатирующей организации по телефону Разработчик ППО должен обеспечить доступность в рабочие дни с 10:00 до 19:00 (время московское) специалистов по ГИС ЖКХ;
* должен уведомлять о причинах возникновения инцидентов в работе ГИС ЖКХ и предоставлять результаты анализа причин инцидентов, связанных с нарушениями работоспособности ГИС ЖКХ;
* проведение мониторинга функционирования ППО ГИС ЖКХ и предоставление отчётности по результатам мониторинга;
* должен информировать отправителя обращения о восстановлении доступности сервисов ГИС ЖКХ.

В случае если обращение сформировано некорректно (в нарушение требований пункта 8.1 «Требования к качеству выполняемых Работ (оказываемых Услуг)» настоящего Приложения) приоритет обращения может быть изменен или отклонен, с указанием причины такого изменения или отклонения.

Установка дистрибутивов на ПАК ГИС ЖКХ осуществляется специалистами Эксплуатирующей организации. Разработчик ППО должен подготовить инструкции по установке и оказывать консультации специалистам Эксплуатирующей организации в процессе установки доработанного ППО на ПАК ГИС ЖКХ.

Для организации и контроля взаимодействия Службы оператора ГИС ЖКХ, Эксплуатирующей организации и Разработчика ППО должно использоваться ПО Диспетчерской службы, которое все участники сопровождения обязаны использовать для решения следующих задач:

* прием обращений;
* контроль исполнения по обращениям, фиксация результатов;
* организация и регистрация прочего взаимодействия между Службой оператора ГИС ЖКХ, Эксплуатирующей организацией и Разработчиком ППО (в том числе уведомление о профилактических работах на ПАК, уведомление о завершении работ по устранению инцидентов и т.п.).
	1. Требования к качеству выполняемых Работ (оказываемых Услуг)

Работы (Услуги) должны выполняться (оказываться) в соответствии с требованиями к Работам (Услугам), изложенными в настоящих Технических требованиях.

Результаты Работ (Услуг) по соответствующему виду Работ (Услуг) должны быть подтверждены отчетными документами в соответствии с требованиями к Работам (Услугам), приведенными в настоящих Технических требованиях. Отчетные документы, подтверждающие выполнение Работ (оказание Услуг), должны согласовываться с Заказчиком.

Обработка обращений от Службы оператора ГИС ЖКХ и Эксплуатирующей организации или предложение действий по дальнейшей диагностике обращений должны осуществляться Разработчиком ППО в соответствии с приоритетами, приведенными в Таблице 4 «Приоритеты обращений и предельные сроки их обработки» настоящего Приложения.

Обращение может быть отклонено (либо изменен его приоритет) в соответствии с Регламентом сопровождения и технического обслуживания.

Таб. 4. Приоритеты обращений и предельные сроки их обработки

| **Приоритет** | **Описание влияния проблемы** | **Время обработки обращения или предложения действий по дальнейшему устранению (часы с момента получения обращения)** |
| --- | --- | --- |
| Blocker | Отказ в работе Системы, приводящий к невозможности промышленной эксплуатации ГИС ЖКХ или приводящий к серьезным сбоям или невозможности эксплуатации интегрированных с ней внешних систем. | не более 0,5 часа после получения |
| Critical | Неработоспособность важных функций Системы, оказывающих серьезное влияние на деятельность большого количества пользователей ГИС ЖКХ. Значительное падение производительности большой части Системы или функций, которые используются большим количеством пользователей. | не более 1 часа после получения при отсутствии незакрытых запросов с более высоким приоритетом |
| Major | Неработоспособность отдельных функций Системы, для которых нет простого обходного решения. Значительное падение производительности отдельных функций. | не более 4-х часов после получения при отсутствии незакрытых запросов с более высоким приоритетом |
| Minor | Незначительная потеря функциональности Системы; проблема которую в настоящий момент можно обойти; Заказчику необходима консультация о возможностях, параметрах, конфигурации, инсталляции, совместимости программных средств и т.п. | не более 40 часов после получения при отсутствии незакрытых запросов с более высоким приоритетом |
| Trivial | Незначительный дефект, решение которого необязательно для полноценной работы Системы. | не более 80 часов после получения при отсутствии незакрытых запросов с более высоким приоритетом |

Приведенные в таблице 4 «Приоритеты обращений и предельные сроки их обработки» настоящего Приложения время обработки обращения (время устранения проблемы или предложения дальнейших действий по устранению) должно обеспечиваться в рабочие дни с 10:00 до 19:00 (время московское). В рабочие дни с 19:00 до 10:00 и круглосуточно в выходные дни Разработчик ППО должен обрабатывать обращения не ниже уровня Blocker и Critical, предельное время обработки обращения уровня Blocker при этом составляет 8 часов, уровня Critical – 16 часов.

1. Источники разработки

При разработке Системы и создании проектно-эксплуатационной документации должны учитываться требования документов, перечисленных в п 3.2 настоящего Технического задания, а также требованиями следующих нормативно-технических документов:

* ГОСТ 34.003-90 «Автоматизированные системы. Термины и определения»;
* ГОСТ 34.201-89 «Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем»;
* ГОСТ 34.601-90 «Автоматизированные системы. Стадии создания»;
* ГОСТ 34.602-89 «Техническое задание на создание автоматизированной системы»;
* ГОСТ 34.603-92 «Виды испытаний автоматизированных систем»;
* РД 50-34.698-90 «Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов»;
* ГОСТ 19.301-79 «Программа и методика испытаний. Требования к содержанию и оформлению»;
* ГОСТ Р 52872-2007 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению», разработанного по заказу Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию в рамках федеральной целевой программы «Социальная поддержка инвалидов на 2006-2010 годы».

1. Под размещением информации Федеральными органами власти подразумевается ввод информации непосредственно в ГИС ЖКХ либо предоставление доступа к информации с использованием структурированных форматов, размещенной в информационных системах Федеральных органов власти. Способ размещения устанавливается совместным приказом Федерального органа исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий и федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства. [↑](#footnote-ref-2)
2. Работа в личном кабинете обеспечивается в случае поддержки браузером средств крипто защиты описанных в проектном решении на подсистему информационной безопасности. [↑](#footnote-ref-3)